

報道機関各位

箕輪町窓口体験調査の実施について

町民や来庁者にとってより良い窓口の実現を目指すため、窓口の改善点を探ることを目的に、職員が町民になりきって手続きを体験する「窓口体験調査」を実施します。

調査当日は、ビブスを着用した職員が窓口で手続きを行い、その様子を記録します。通常どおり窓口はご利用いただけますが、来庁される方にはご不便、ご迷惑をおかけするかもしれません。ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

日 時・・・令和 6 年 12 月 3 日(火)

9 時～12 時まで

場 所・・・役場庁舎 1 階 関係窓口

内 容・・・ビブスを着用した職員が窓口利用者になりきり、予め設定した家族構成に従い、転入やおくやみなどを題材に実際の窓口で手続きを行います。一連の手続きから、利用者目線で感じたことや動線、所要時間、申請書（氏名等）を書いた数などを記録し、町民目線での課題の把握と、対応する職員の業務上の課題の把握、及び改善点（気づき）を発見することを目的としています。

添付資料 有 ☐ 無 ☐

箕輪町子育て少子化対策
キャッチコピー

みんなで育てる みのわっ子
～パパになるなら箕輪町
ママになるのも箕輪町～

総務課 DX 推進室

（室長）川合 昭 （担当）小口・中坪

住民税務課 住民係

（課長）林 直美 （担当）正木

電話：0265-79-3144（内線 1121）

FAX：0265-79-0230

E-mail: joho@town.minowa.lg.jp