

令和8年度 電話交換業務委託（長期継続契約） 評価基準

大項目	中項目		記載要領：提案を求める事項	配点	評価の視点
基本的事項 (30点)	1	電話交換業務に関する基本的な考え方	・電話交換業務に対する考え	30	・業務に対する考え方が適正か。 ・仕様に関する検討が十分にされているか。
実施体制 (90点)	2	適切な人員配置	・従事者の実施体制（交代制、休暇等） ・安全管理等 ・休暇や感染症等に対する欠員補充	30	・従事者における適正な業務管理が実施されるか。 ・安全管理が適正に実施にされているか。
	3	業務遂行能力	・業務における事前準備 ・電話交換業務に対する従事者の育成等 ・守秘義務への対応	30	・従事者の育成や管理方針が考えられているか。 ・守秘義務への対応が適正か。
	4	地域貢献	・町内、上伊那郡内在住者の採用計画等 ・本事業の実施による、地元地域への定量効果	30	・町内、上伊那郡内在住者の採用に関して計画されているか。 ・地域貢献につながる方策が具体的に示されているか。
事業費 (30点)	5	提案価格	・委託期間内の総額	30	・費用が適切に抑えられているか。
業務実績 (50点)	6	会社概要	・会社概要 ・責任者等の配置 ・町との連携 ・業務分担（他業務との調整）	20	・業務責任者を配置し、町との連携が円滑に行われるか。 ・必要とされる従事者等が継続的かつ確実に見込めるか。 ・業務分担が明確に示されているか。 （人員不足等の見込みはないか）
	7	業務実績	・関連業務の業務実績 ・上伊那郡内における関連業務の実績 ・他受託事業の状況（人身体制等）	30	・過去に類似する業務実績があり、問題なく実施が見込めるか。
合計				200	