

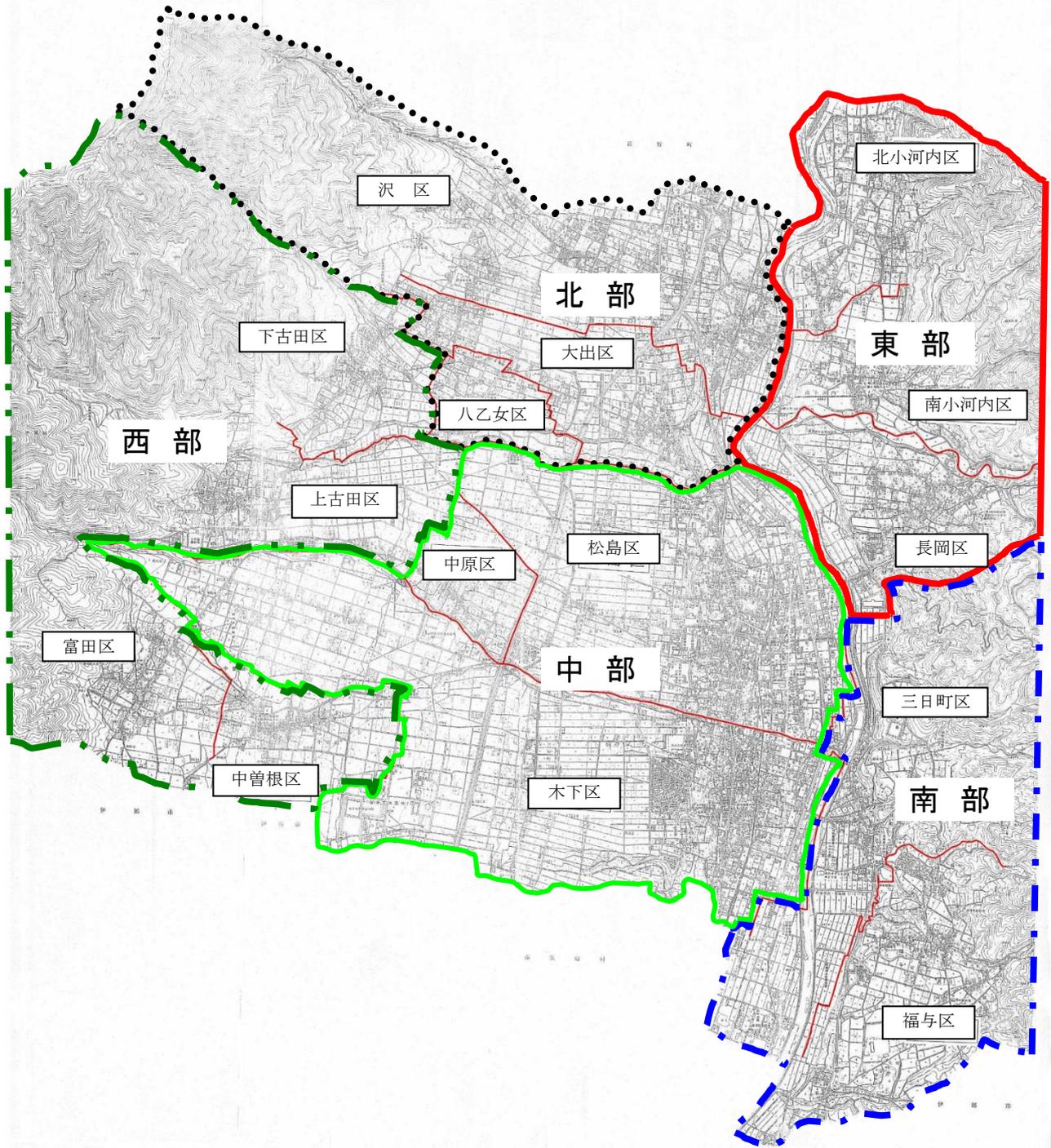
平成 3 0 年度
箕輪町住民満足度調査
中間報告書

(平成 3 1 年 1 2 月 1 4 日～平成 3 1 年 1 月 1 1 日調査)

- I 調査の設計
- II 調査結果の概要

箕輪町 企画振興課

箕輪町 地域・区境界概要



I 調査の設計

◆ 調査の目的

町民の町での生活に対する満足度や、箕輪町第5次振興計画に基づき実施している取組みに対する評価や意見を把握することを目的とする。

◆ 調査の設計

- ▽調査対象 箕輪町内在住の20歳以上の町民1,000人
- ▽抽出方法 平成30年12月1日現在の住民基本台帳のうち、対象となる町民から人口構成比率を加味して無作為抽出
- ▽調査方法 郵送（一部ネット回答）
- ▽調査期間 平成30年12月14日～平成31年1月11日

◆ 回収結果

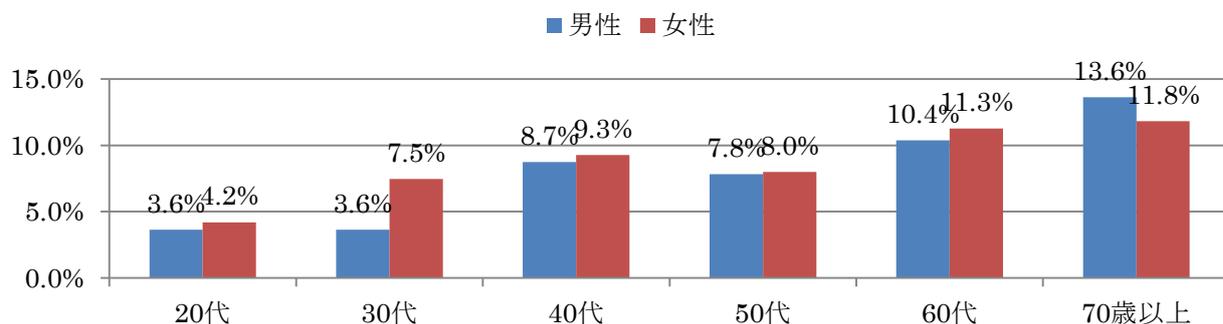
- ▽有効回答数 550人（発送数に対して55.0%）
 - 男性 263人（有効回答の47.8%）
 - 女性 286人（同52.0%）
- ▽回収内訳
 - 郵送 478人（87.0%）
 - インターネット 72人（13.0%）

<注>報告書のパーセント数字は小数点第2位を四捨五入。合計が100にならない場合がある。

回収サンプルの内訳

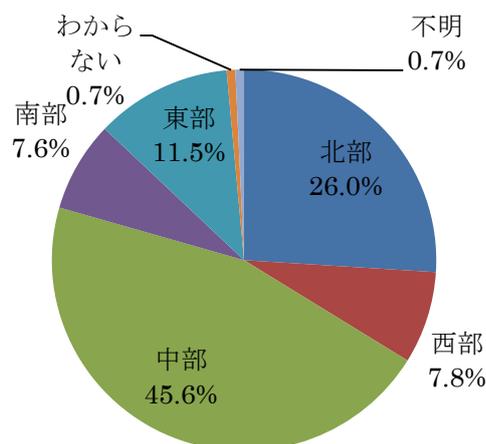
【性別と年代】

	合計	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
全体	550	43	61	99	87	119	140
	100.0%	7.8%	11.1%	18.0%	15.8%	21.6%	25.5%
男性	263	20	20	48	43	57	75
	47.8%	3.6%	3.6%	8.7%	7.8%	10.4%	13.6%
女性	286	23	41	51	44	62	65
	52.0%	4.2%	7.5%	9.3%	8.0%	11.3%	11.8%



【地区】

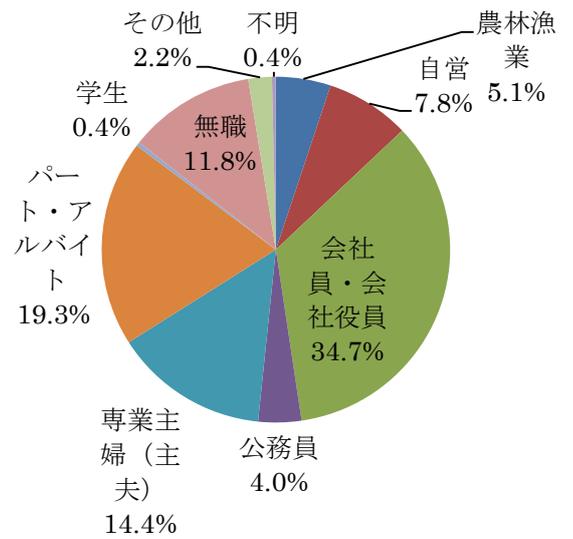
北部	143	26.0%
沢区	78	14.2%
大出区	55	10.0%
八乙女区	10	1.8%
西部	43	7.8%
下古田区	9	1.6%
上古田区	12	2.2%
富田区	13	2.4%
中曽根区	9	1.6%
中部	251	45.6%
中原区	5	0.9%
松島区	138	25.1%
木下区	108	19.6%
南部	42	7.6%
三日町区	24	4.4%
福与区	18	3.3%
東部	63	11.5%



長岡区	25	4.5%
南小河内区	11	2.0%
北小河内区	27	4.9%
わからない	4	0.7%
不明	4	0.7%

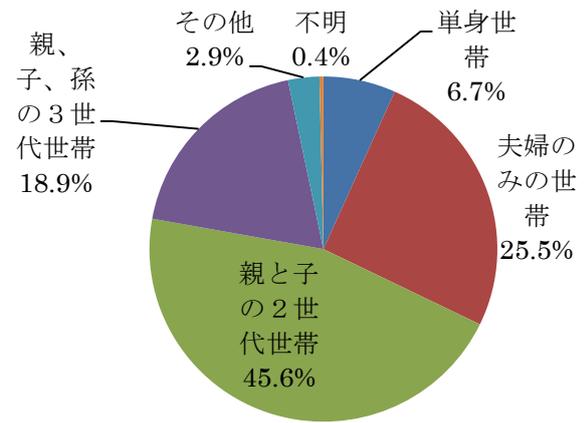
【職業】

農林漁業	28	5.1%
自営	43	7.8%
会社員・会社役員	191	34.7%
公務員	22	4.0%
専業主婦(主夫)	79	14.4%
パート・アルバイト	106	19.3%
学生	2	0.4%
無職	65	11.8%
その他	12	2.2%
不明	2	0.4%



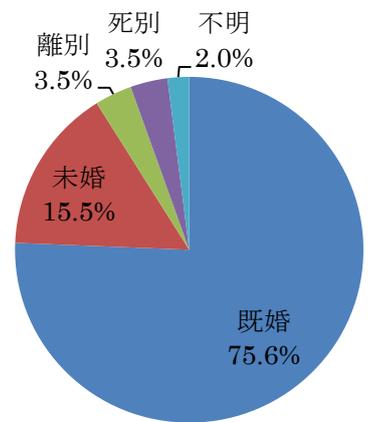
【家族構成】

単身世帯	37	6.7%
夫婦のみの世帯	140	25.5%
親と子の2世代世帯	251	45.6%
親、子、孫の3世代世帯	104	18.9%
その他	16	2.9%
不明	2	0.4%



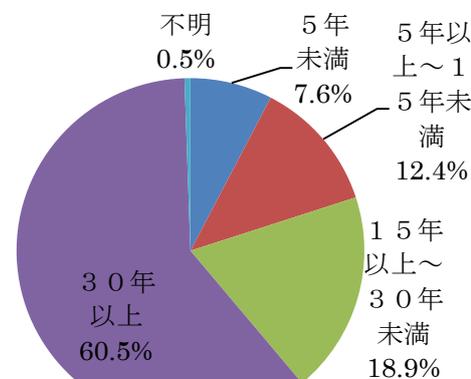
【結婚】

既婚	416	75.6%
未婚	85	15.5%
離別	19	3.5%
死別	19	3.5%
不明	11	2.0%



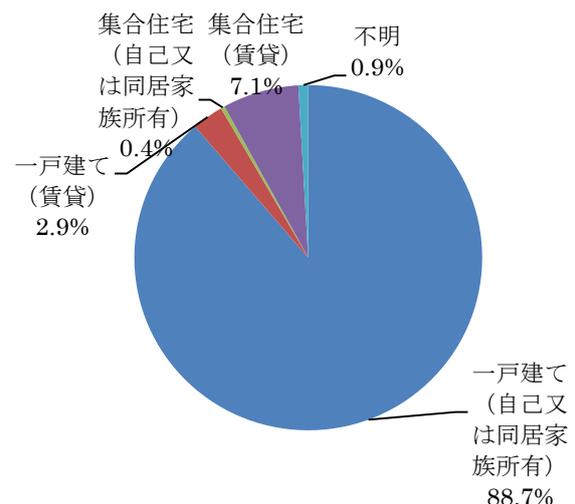
【居住年数】

5年未満	42	7.6%
5年以上～15年未満	68	12.4%
15年以上～30年未満	104	18.9%
30年以上	333	60.5%
不明	3	0.5%



【住居】

一戸建て(自己又は同居家族所有)	488	88.7%
一戸建て(賃貸)	16	2.9%
集合住宅(自己又は同居家族所有)	2	0.4%
集合住宅(賃貸)	39	7.1%
不明	5	0.9%



II 調査結果の概要

箕輪町に対する思い

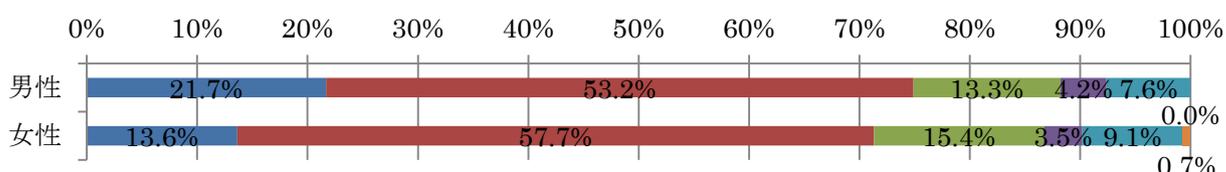
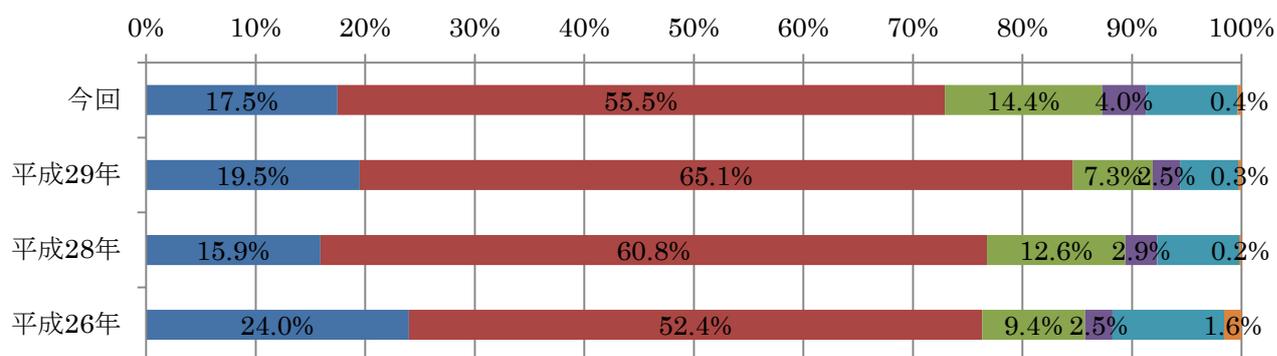
町への愛着度

問1 あなたは、箕輪町にどの程度愛着を感じていますか。

～ 「愛着を感じている」 73.0% ～ 11.6ポイントの減少

「強く愛着を感じている」が17.5%、「ある程度愛着を感じている」が55.5%で、合計73.0%が愛着を感じていると回答した。前回調査（平成29年度）から「愛着を感じている」の全体で11.6ポイント減少した。前々回調査（平成28年度）と比較しても減少している。

男女別、年代別では、「愛着を感じている」の全体が、男性の方が比較的高く、50代以上が高い傾向にある。



■ 強く愛着を感じている ■ ある程度愛着を感じている ■ あまり愛着を感じていない ■ まったく愛着を感じていない ■ どちらともいえない ■ 不明



■ 強く愛着を感じている ■ ある程度愛着を感じている ■ あまり愛着を感じていない ■ まったく愛着を感じていない ■ どちらともいえない ■ 不明

生活の満足度

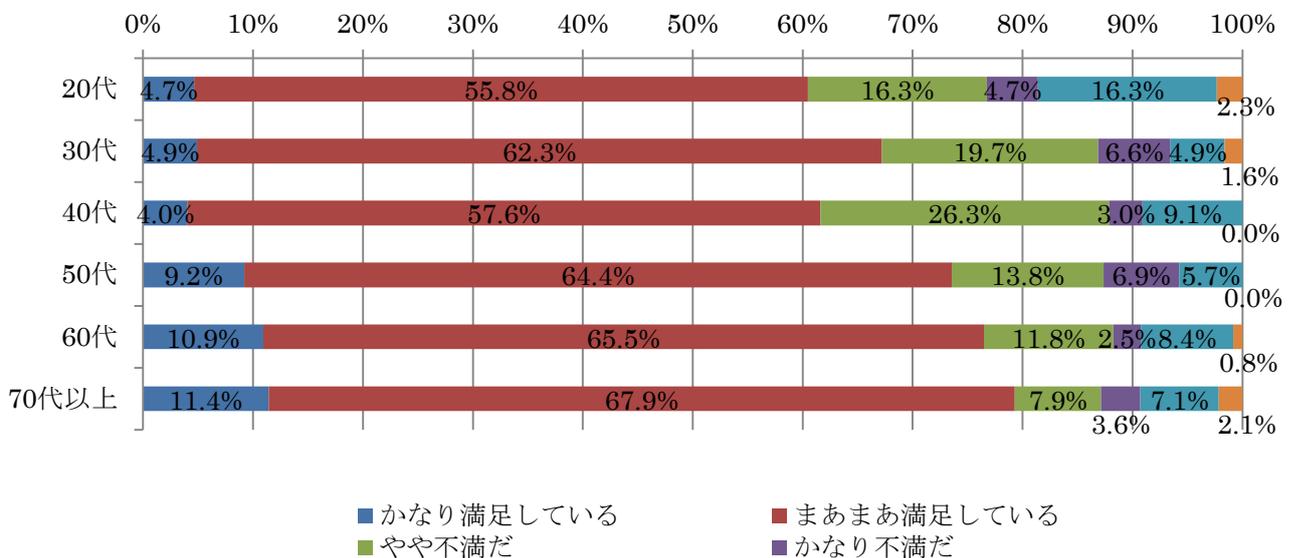
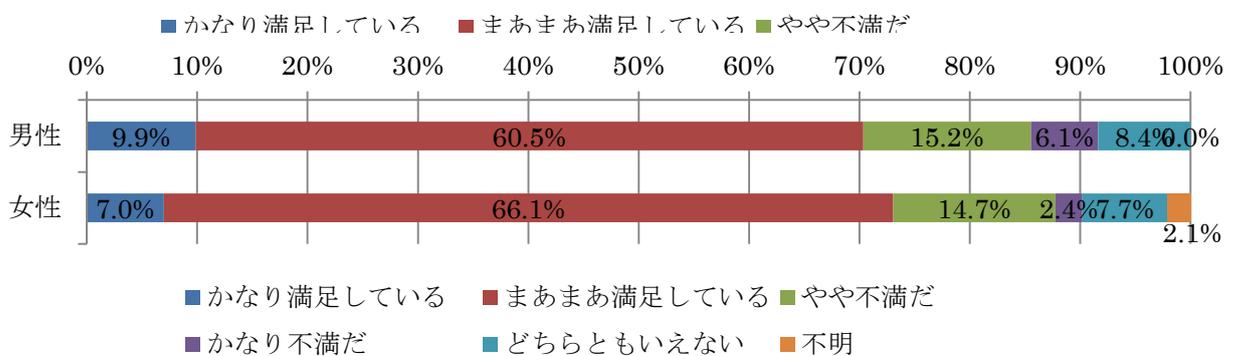
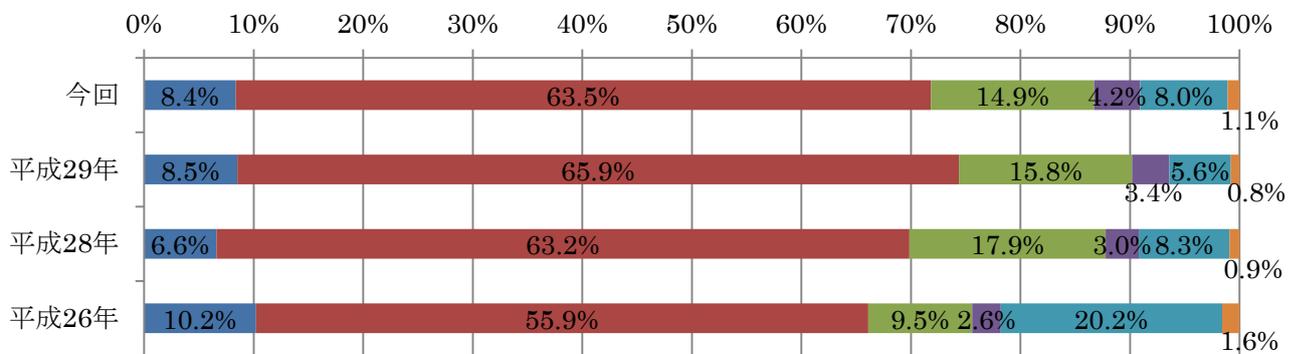
問2 あなたは、箕輪町での生活に満足していますか。

～ 「満足している」 71.9% ～ 2.5ポイントの減少

「かなり満足している」が8.4%、「まあまあ満足している」が63.5%で合わせて71.9%が箕輪町での生活に満足していると回答した。前回調査（平成29年度）から「満足している」の全体で2.5ポイント減少した。前々回調査（平成28年度）と比較すると、2.1ポイント増加している。

男女別では、「満足している」の全体は、女性の方が2.7ポイント高く、「不満だ」全体は男性の方が4.5ポイント高い。

年代別では、「満足している」の全体が、50代以上が比較的高い傾向にある。30代、



満足の理由

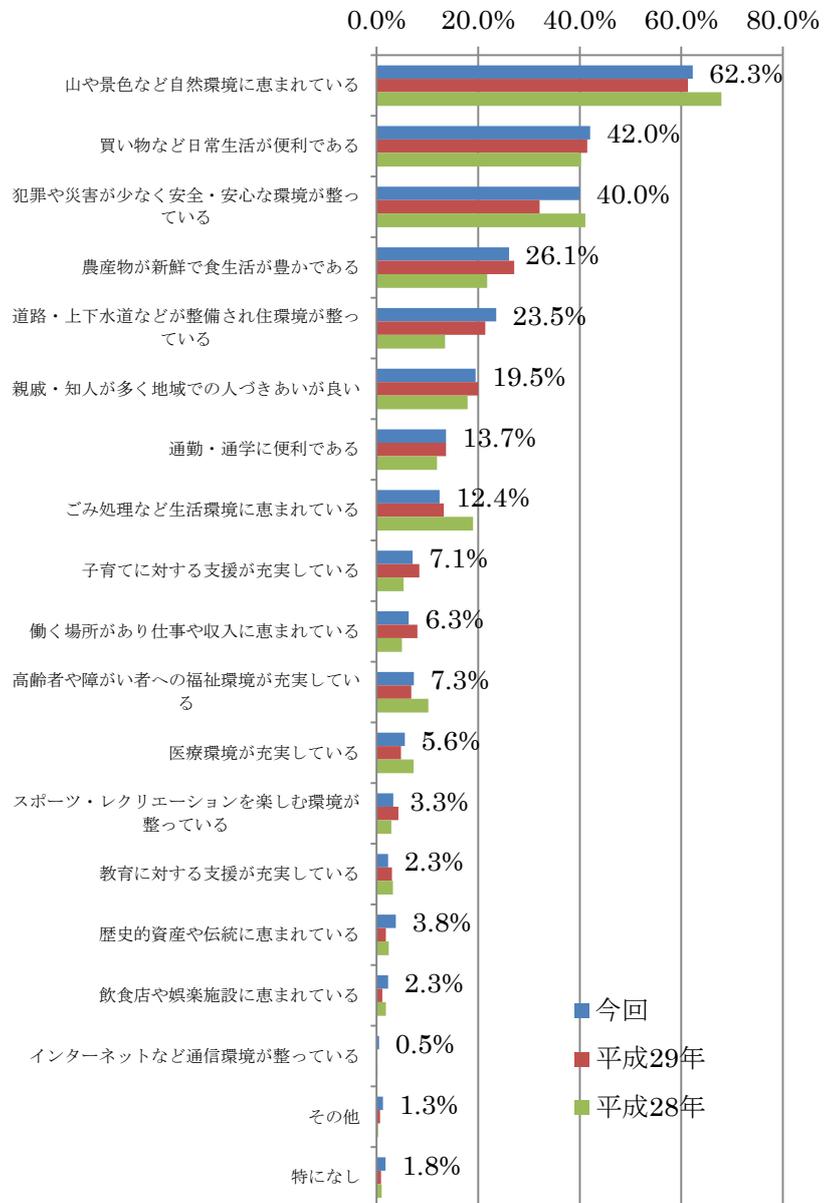
問3（問2で、①または②とお答えの方にお聞きします）主な理由は何ですか。次の中から、3つ以内に絞ってお答えください。

～ 「自然環境に恵まれている」 6割 ～

問2で「かなり満足している」「まあまあ満足している」と回答した395人に、理由を聞いた（複数回答・3つ以内）。最も多かったのは「山や景色など自然環境に恵まれている」の62.3%で、2番目は「買い物など日常生活が便利である」42.0%、以下「犯罪や災害が少なく安全・安心な環境が整っている」（40.0%）、「農産物が新鮮で食生活が豊かである」（26.1%）、「道路・上下水道などが整備され住環境が整っている」（23.5%）と続く。

前回調査（平成29年度）と比べて、上位項目の順位に大きな変動は見られない。

年代別にみても、上位項目に大きな差はない。20代の「買い物など日常生活が便利である」は26.7%で、他の年代に比べると低い傾向である。



◆年代別 「満足の理由」上位3位

順位	20代	30代	40代
1位	山や景色など自然環境に恵まれている	山や景色など自然環境に恵まれている 買い物など日常生活が便利である	山や景色など自然環境に恵まれている
2位	犯罪や災害が少なく安全・安心な環境が整っている 農産物が新鮮で食生活が豊かである	-	買い物など日常生活が便利である
3位	-	犯罪や災害が少なく安全・安心な環境が整っている	犯罪や災害が少なく安全・安心な環境が整っている

順位	50代	60代	70代以上
1位	山や景色など自然環境に恵まれている	山や景色など自然環境に恵まれている	山や景色など自然環境に恵まれている
2位	犯罪や災害が少なく安全・安心な環境が整っている	犯罪や災害が少なく安全・安心な環境が整っている	犯罪や災害が少なく安全・安心な環境が整っている
3位	買い物など日常生活が便利である	買い物など日常生活が便利である	買い物など日常生活が便利である

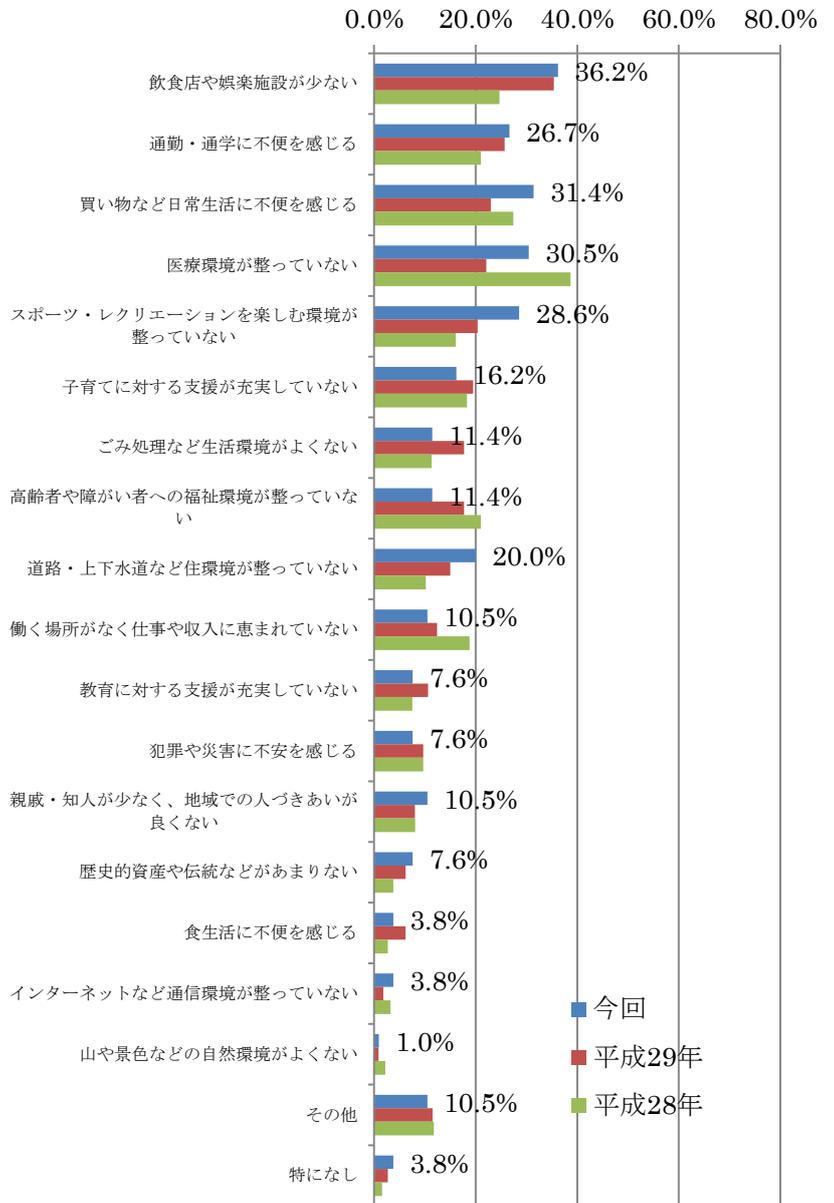
不満の理由

問4（問2で③または④とお答えの方に）主な理由は何ですか。次の中から3つ以内に絞ってお答えください

～ 「飲食店や娯楽施設が少ない」 36.2% ～

問2で「かなり不満だ」「やや不満だ」と回答した113人に理由を聞いた（複数回答・3つ以内）。最多は「飲食店や娯楽施設が少ない」の36.2%で、「買い物など日常生活に不便を感じる」が31.4%、「医療環境が整っていない」が30.5%、「スポーツ・レクリエーションを楽しむ環境が整っていない」が28.6%と続く。

前回調査（平成29年度）と同様に「飲食店や娯楽施設が少ない」が最も高い。「高齢者や障がい者への福祉環境が整っていない」と「働く場所がなく仕事や収入に恵まれていない」は前々回調査（平成28年度）から引き続き減少している。



◆年代別 「満足の理由」上位3位

順位	20代	30代	40代
1位	道路・上下水道など住環境が整っていない 買い物など日常生活に不便を感じる スポーツ・レクリエーションを楽しむ環境が整っていない 飲食店や娯楽施設が少ない	買い物など日常生活に不便を感じる	飲食店や娯楽施設が少ない
2位	-	子育てに対する支援が充実していない 通勤・通学に不便を感じる	通勤・通学に不便を感じる 買い物など日常生活に不便を感じる
3位	-	-	-

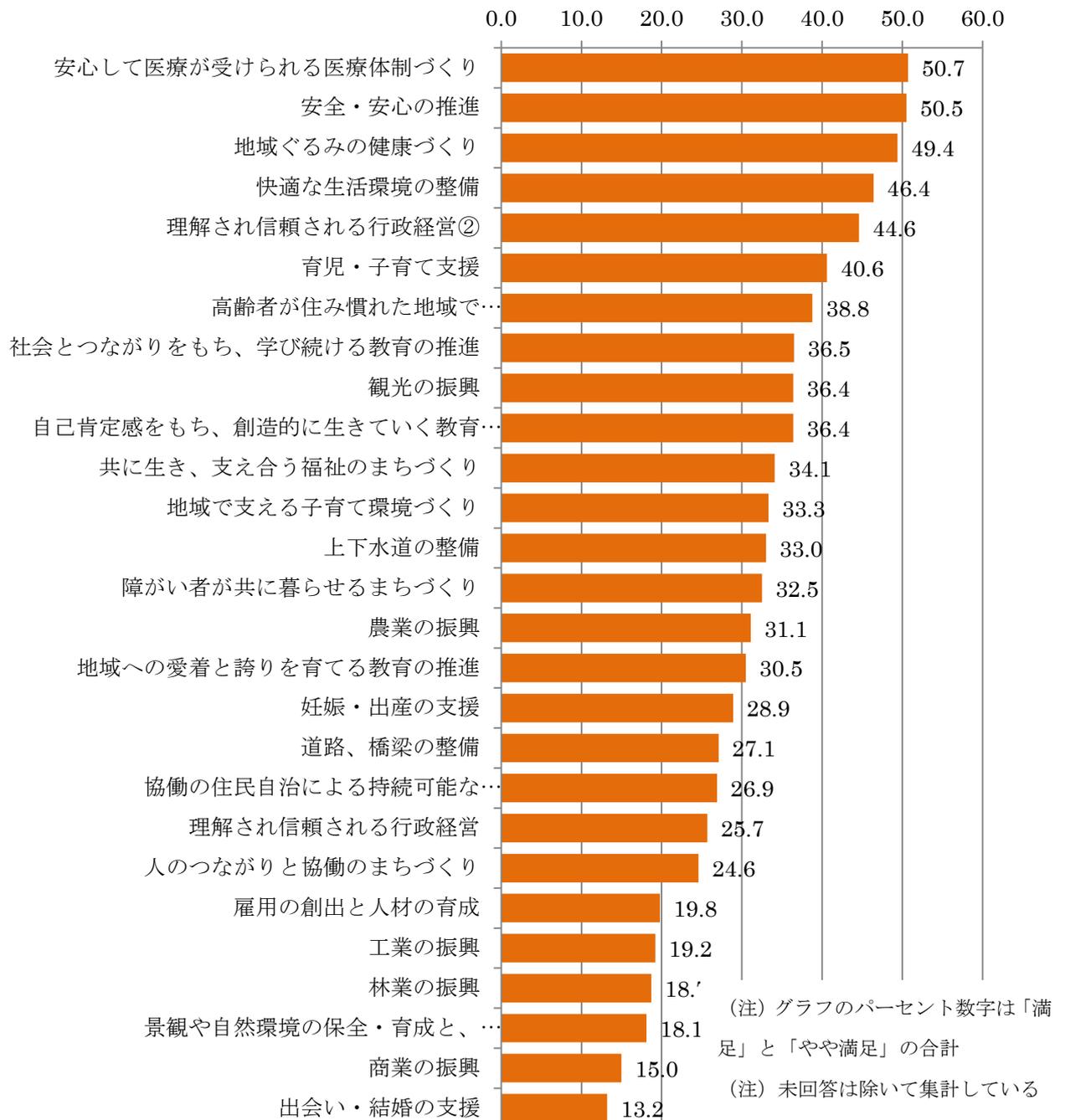
順位	50代	60代	70代以上
1位	医療環境が整っていない	飲食店や娯楽施設が少ない 医療環境が整っていない	医療環境が整っていない
2位	道路・上下水道など住環境が整っていない スポーツ・レクリエーションを楽しむ環境が整っていない	-	買い物など日常生活に不便を感じる
3位	-	高齢者や障がい者への福祉環境が整っていない	高齢者や障がい者への福祉環境が整っていない

取組みの満足度・重要度

問 12 箕輪町第5次振興計画に基づく取組み 1～26 に対する満足度と重要度について、
あなたのお考えに近いものをお答えください

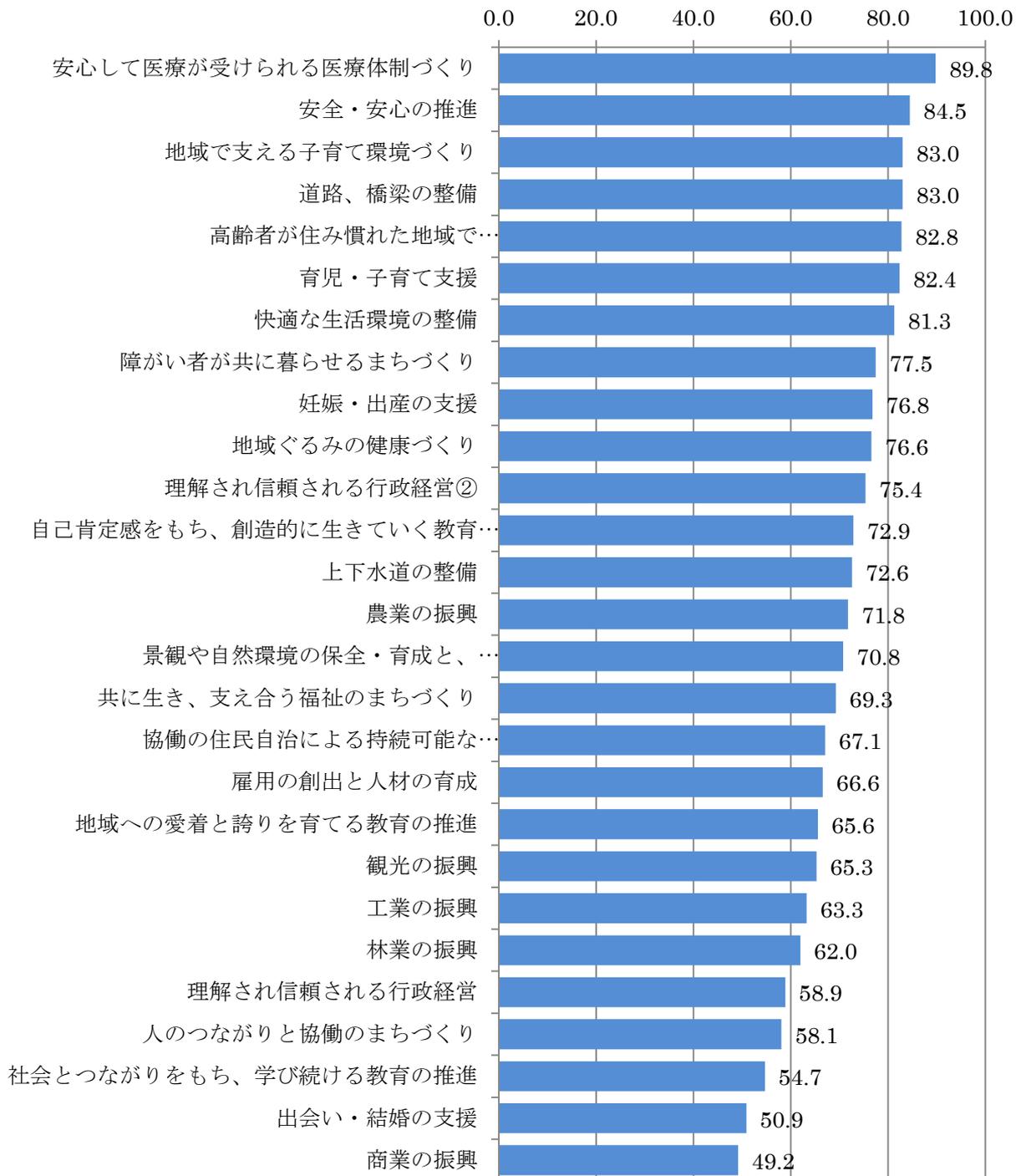
◆取組みの満足度

取組みのなかで最も満足度が高かったのは「安心して医療が受けられる医療体制づくり」で、「満足」と「やや満足」を合わせて 50.7%。次いで「安全・安心の推進」が 50.5%、「地域ぐるみの健康づくり」が 49.4%だった。前回調査（平成 29 年度）では、「地域ぐるみの健康づくり」の満足度が最も高かった。



◆取組みの重要度

取組みのなかで最も重要度が高かったのは「安心して医療が受けられる医療体制づくり」で、「重要」と「やや重要」を合わせて89.8%。次いで「安全・安心の推進」が84.5%、「地域で支える子育て環境づくり」と「道路、橋梁の整備」が83%となった。



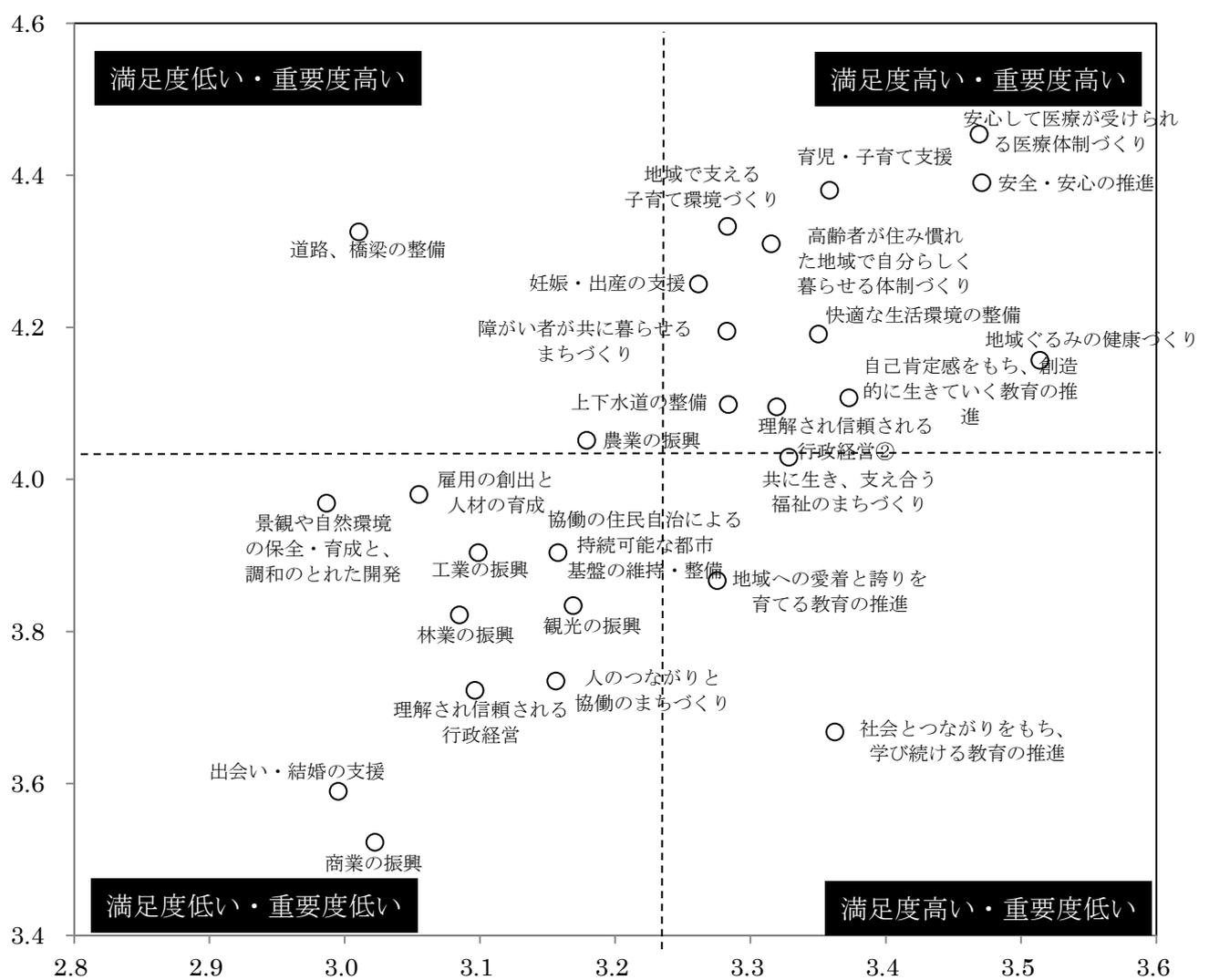
(注) グラフのパーセント数字は「重要」と「やや重要」の合計

(注) 未回答は除いて集計している

各取組みの満足度・重要度の平均値比較

各取組みの満足度・重要度を得点化（「満足」を5点、「やや満足」を4点、「どちらでもない」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として平均値を集計）し、未回答者を除く全回答者の平均値をグラフ化した。点線は全質問の平均値（満足度 3.20、重要度 4.03）を表している。

4分割されているグラフの向かって右上が満足度・重要度がともに高い項目で、左上は満足度が低く重要度が高い項目、右下は満足度は高いが重要度が低い項目、左下は満足度、重要度ともに低い項目である。



各取組み平均値

取 組 み	満足度	重要度
人のつながりと協働のまちづくり	3.16	3.73
安全・安心の推進	3.47	4.39
快適な生活環境の整備	3.35	4.19
理解され信頼される行政経営	3.10	3.72
理解され信頼される行政経営②	3.32	4.10
地域ぐるみの健康づくり	3.51	4.16
安心して医療が受けられる医療体制づくり	3.47	4.45
共に生き、支え合う福祉のまちづくり	3.33	4.03
障がい者が共に暮らせるまちづくり	3.28	4.19
高齢者が住み慣れた地域で自分らしく暮らせる体制づくり	3.32	4.31
出会い・結婚の支援	3.00	3.59
妊娠・出産の支援	3.26	4.26
育児・子育て支援	3.36	4.38
地域で支える子育て環境づくり	3.28	4.33
雇用の創出と人材の育成	3.05	3.98
農業の振興	3.18	4.05
林業の振興	3.08	3.82
商業の振興	3.02	3.52
工業の振興	3.10	3.90
観光の振興	3.17	3.83
景観や自然環境の保全・育成と、 調和のとれた開発	2.99	3.97
道路、橋梁の整備	3.01	4.33
上下水道の整備	3.28	4.10
協働の住民自治による持続可能な 都市基盤の維持・整備	3.16	3.90
地域への愛着と誇りを育てる教育の推進	3.28	3.87
自己肯定感をもち、創造的に生きていく教育の推進	3.37	4.11
社会とつながりをもち、学び続ける教育の推進	3.36	3.67