

令和7年度 箕輪町置き配バッグ活用実証事業 第1回アンケート結果

令和7年10月～令和8年1月までの実証期間のうち、前半に当たる令和7年10月～11月の利用状況等について、アンケートを実施しました。

1 アンケート実施期間

令和7年12月2日～令和7年12月14日

2 回答件数

モニター75件のうち68件

3 アンケート結果

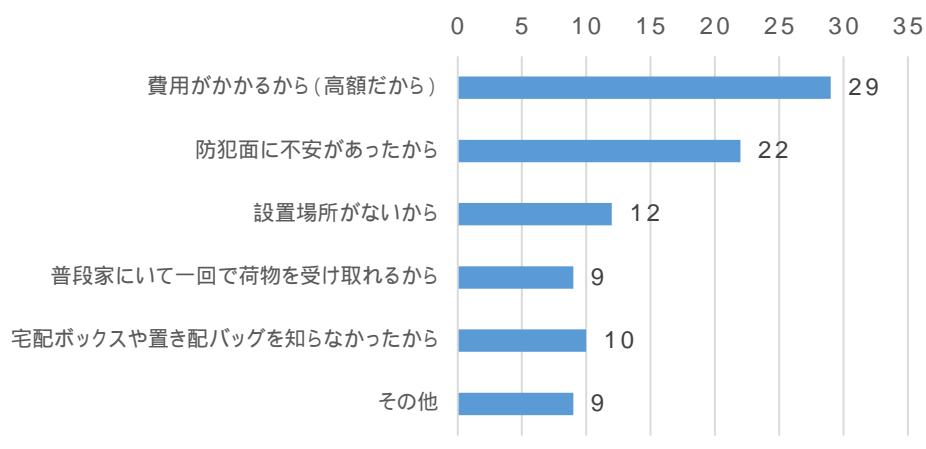
<置き配バッグの利用状況について>

これまで宅配ボックスの設置や置き配バッグの利用をしてこなかった理由(複数回答)

費用がかかることを理由に挙げている方が4割を超えていました。

| これまで宅配ボックスの設置や置き配バッグの利用をしてこなかった理由を教えてください。(複数可) | 回答数 | % |
|---|-----|-------|
| 費用がかかるから(高額だから) | 29 | 42.6% |
| 防犯面に不安があったから | 22 | 32.4% |
| 設置場所がないから | 12 | 17.6% |
| 普段家にいて一回で荷物を受け取れるから | 9 | 13.2% |
| 宅配ボックスや置き配バッグを知らなかったから | 10 | 14.7% |
| その他 | 9 | 13.2% |

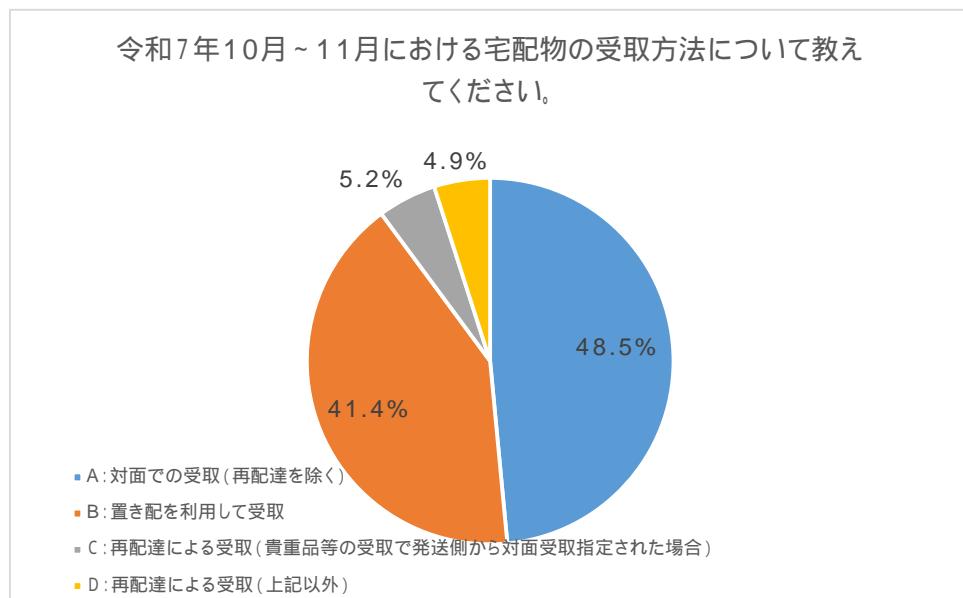
これまで宅配ボックスの設置や置き配バッグの利用をしてこなかった理由を教えてください。(複数可)



令和7年10月～11月における宅配物の受取方法

モニターの受取方法ごとの荷物の個数を合計すると、発送側の都合以外で再配達となった荷物の割合は4.9%でした。

| 令和7年10月～11月における宅配物の受取方法について教えてください。 | 計 | % |
|---------------------------------------|-----|-------|
| A: 対面での受取(再配達を除く) | 403 | 48.5% |
| B: 置き配を利用して受取 | 344 | 41.4% |
| C: 再配達による受取(貴重品等の受取で発送側から対面受取指定された場合) | 43 | 5.2% |
| D: 再配達による受取(上記以外) | 41 | 4.9% |



再配達抑制率(B/B+C+D)は、80.4%でした。

置き配バッグを利用して気付いた点(良い点、悪い点)

多くの回答をいただきました。主な意見の概要は以下のとおりです。全回答は、最終ページに掲載します。

【好意的な意見】

- ・再配達の頻度が減った。
- ・気軽に外出できるようになった。
- ・折りたためるので場所を気にしなくてよい。
- ・鍵付きなので、盗難リスクが減少する。など

【課題・懸念点】

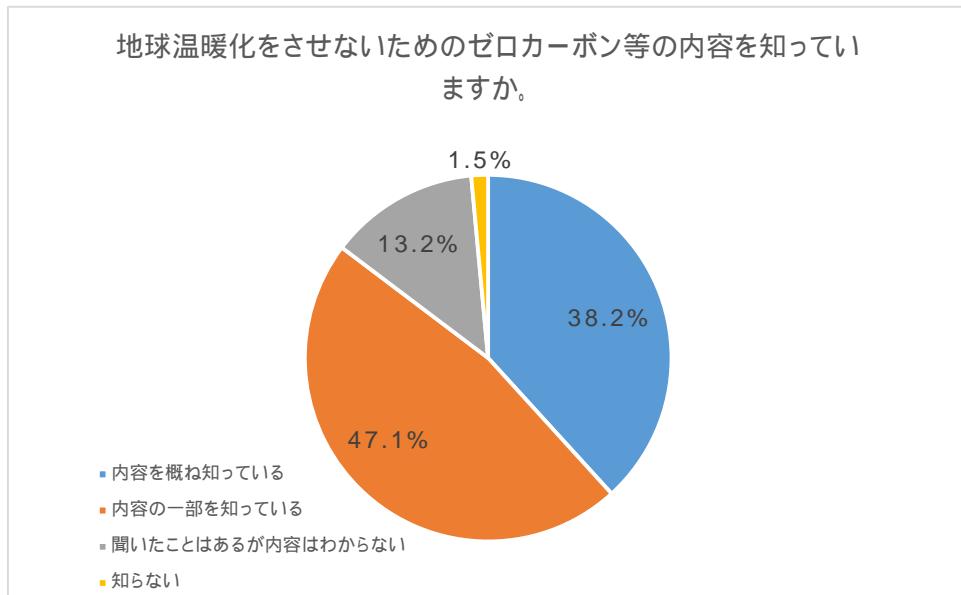
- ・設置に手間がかかる、面倒だ。
- ・設置しても宅配業者が使用してくれない時がある。
- ・引き戸等で、置き配バッグをつなぎとめておく場所がない。
- ・防水ではない。
- ・冷凍・冷蔵の宅配物は置き配にならない。など

<2050 ゼロカーボンについて>

地球温暖化をさせないためのゼロカーボン等の認知度

85.3%のモニターが、概ね又は一部のゼロカーボン等について知っていました。

| 地球温暖化をさせないためのゼロカーボン等の内容を知っていますか。 | 回答数 | % |
|----------------------------------|-----|-------|
| 内容を概ね知っている | 26 | 38.2% |
| 内容の一部を知っている | 32 | 47.1% |
| 聞いたことはあるが内容はわからない | 9 | 13.2% |
| 知らない | 1 | 1.5% |

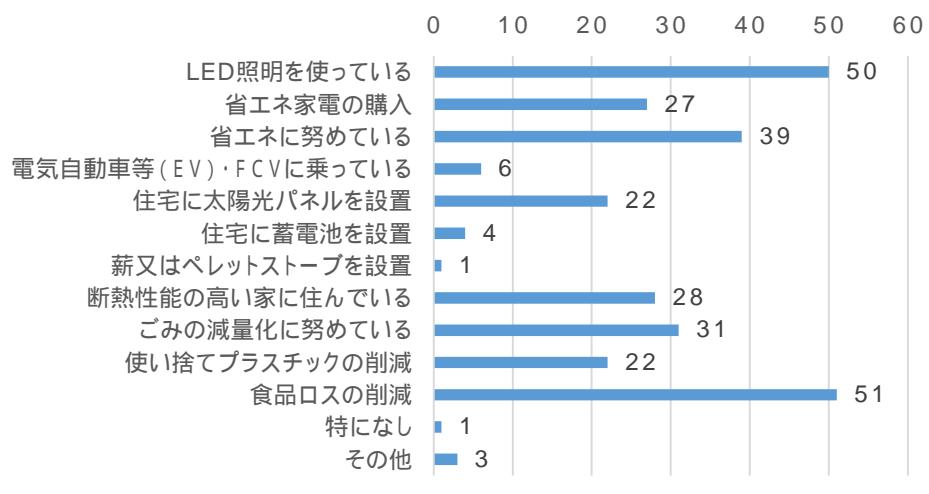


過程で取り組んでいるゼロカーボンの取組

75%のモニターが食品ロスの削減に取り組んでいます。また、7割以上のモニターがLED照明を導入しています。

| ご家庭で導入や取り組んでいることはありますか。(複数可) | 回答数 | % |
|------------------------------|-----|-------|
| LED 照明を使っている | 50 | 73.5% |
| 省エネ家電の購入 | 27 | 39.7% |
| 省エネに努めている | 39 | 57.4% |
| 電気自動車等(EV)・FCVに乗っている | 6 | 8.8% |
| 住宅に太陽光パネルを設置 | 22 | 32.4% |
| 住宅に蓄電池を設置 | 4 | 5.9% |
| 薪又はペレットストーブを設置 | 1 | 1.5% |
| 断熱性能の高い家に住んでいる | 28 | 41.2% |
| ごみの減量化に努めている | 31 | 45.6% |
| 使い捨てプラスチックの削減 | 22 | 32.4% |
| 食品ロスの削減 | 51 | 75.0% |
| 特になし | 1 | 1.5% |
| その他 | 3 | 4.4% |

ご家庭で導入や取り組んでいることはありますか。(複数可)



【置き配バッグを利用して気付いた点(良い点、悪い点)回答一覧】

置き配バッグを利用してお気付きの点(良い点、悪い点)等ありましたら、教えてください。

再配達が減って良い

在宅の時でも入れられてしまうので、物により不安もある。

開け締めが面倒

時間を気にしなくていい。

宅配業者の手間が多いと感じてしまい、積極的に使用したいとは思えなかった。

なかなか入れてくれない。入ってるとクリスマスプレゼントみたいで嬉しい。外に置かれていることが多い。

うちは玄関の屋根が小さめのため雨の降り方によっては吹き込むので、急に天気が悪くなると濡れるんじゃないかと気になる。置き配バッグは気軽で使いやすいけど宅配ボックスの方がこういう時は濡れるとかを気にしなくていいのかなと思った。

良い点としては、留守でも荷物が受け取れること。悪い点としては雨が降ったりした時は品質が担保されるか疑問。

業者の方は使用方法を知らない。鍵をフリーにしておいても施錠してくれない。バックがあっても対面手渡しとなる。

安心して受け取りできる

雨の時に濡れないか心配。冷凍品は再配達になりました。

特にありません。

設置について、置き配バッグをワイヤーロックと結束バンドでどこかへ繋げなければならぬが、繋げられる場所、箇所が近くに無い場合は固定ができない。

宅配業者がバッグの取扱い方法を理解できていない。

宅配業者はバッグを広げて荷物を入れて鍵をかける、この段取りが面倒に感じている。

セキュリティ面を考慮してこの仕様になっているのだと思うが、使い勝手が少し面倒。

宅配業者の手間と使い勝手を考えると、宅配 BOX がベストだと思うが、設置スペースが問題になるので、置き配バッグは設置スペースが小さくて良い。

いずれにせよ荷物を置くスペースを確保する必要がある。

頂いたバックが有ると置き配OKと理解しているかバックに入れずに置き配してくれる

配送方法によっては、置き配指定をする前に荷物が来てしまって、不在のため持ち戻りが何件かあった。

また、置き配指定で、さらに追加でOKIPPAでお願いする様伝えたが、配送業者によってやり方が分からぬからと言われた事がある。説明書と一緒に置いてあるが、配送業者も、読んでいる暇がないと思われる。

箕輪を管轄している配送業者にやり方などの、周知をしてもらえるといいと思う。

置き配バックは利用者にも宅配業者にも手間がかかり面倒過ぎると思い、今まで使用してありません

申し訳ありません

寒くなり、母が家の中にいることも多くなり、必要がなくなったこともあります

場所はとりますがボックスのように折り畳まなくてもよく、業者が簡単に入れられて、雨風動物被害を

防げるものであれば、鍵までかけられなくてもいいのかなと感じています

平日休日ともに不在のことが多く、再配達していただくことにずっと申し訳ない思いがありました。置き配利用によりこちらの気持ちの負担が減り、何よりも配達員さんの時間と手間が減ることはとても良いことだと思います。

荷物受け取りの日時を気にして生活することがなくなり、ささいなことだが気が楽になった。

在宅時にバッグに入れてドアの前に置かれてしまい、内側からドアが開けにくくなって困ったことがあった。

雨の日が少し不安。

初期設定が少し面倒だった。完全防水だと更に便利で環境に良いと思いました。

手間がかかるのか配達員の方が使ってくれなかった

ドアにつないので開閉時に煩わしい。

便利な事が分かったのでBoxの設置も検討したい。

置き配が業者にも浸透したせいかバッグにいれずにそのまま玄関に置かれて写メで通知が来る場合があった。

良い点は、再配達がなくなる点。

悪い点は、常にバッグを外に置いてるので、吹きだまりや埃などで玄関先やバッグが汚れること。
(我が家家の玄関ドアで設置できる空間が、床に近いため。)

宅配を依頼した際に置き配バックを外に出すことで、常に無駄のスペ-スを作る事がなく良かった。
留守の際に配達があり置き配バックを利用することで再配達の打ち合わせの電話をする必要がなかった。

お陰様で車が多く通る道沿いの玄関なので、防犯上も完璧安心できました。

多きな荷物も入ったので、助かりました。配達員さん達も感心してくれました。

良い点

昼間でも荷物を受け取れ、再配達の手間をかけずに済むので良かった

悪い点

慣れるまで設置に手間がかかってしまった。

配達員さんも手間なのではないかと心配に思った

再配達の手間が省け業者ともども有用。

両親が家にいるので、小さい荷物は対面受け取りが多かったと思います

昔からの家なので、玄関が引き戸のため、置き配バッグをつなぎ留めておく柱や取っ手等がない。

置き配バックがあると、配達員さんに申し訳ないと思う事が減りありがたいです

中には、バックに入れずに置いて行く配達員さんがいて、面倒だと思うのかな??と、感じました

今のところ 家族の対面受取りが多く、置き配についての気付きは特にないですが、置き配2回の内1回はバッグ外に立て掛けて置いてありました。

再配達がなくなり、不在時に連絡する手間が省けて良かった。

1日に複数回配達が来た時に、どう対応すればよいか分からぬ。

不在時に置いていってもらえるのはよかったです、荷物を取り出す時が少し面倒…きっと配達員の方も入れるのが面倒だと思う。

今はメールやlineで宅配業者との日時調整連絡ができるで発送人から日時指定がなくても、業者からのメール等で、受け取り側の都合を連絡できるから、不在、再配達はほとんどない。(上述の再配達2件はヤマトメールがなくわからなかった)

さらに貴重でないものは玄関にある自転車かごを(自転車カバーをかけてあるのでかごの中身は見えない)指定すると、自転車かごに入れたとの通知を郵便受けに入れて行ってくれるから、再配達にはならない。

なので置き配バッグの必要性がなくなってきた。

メール等で指定し、こちらの都合いい日時で直接配達業者から受け取れるシステムが確立されているので、置き配バッグの役目はなくなった。

メール等のやり取りができるのは、ヤマト、佐川、郵便局の3つ。それ以外の業者からの配達はない。

逆に、上述3社以外の業者からの配達は置き配バッグがあるといいのかもしれないが、割合からするとかなり少ないのでないか。

感想は以上

再配達の連絡をしたり、受け取りのために家に居る必要がなくなり、時間が有効に使える。

宅配の方にとってバックの扱いは忙しい中、時間がかかり、面倒ではないかと感じます。

再配達よりは、よほど良いかとは思いますが…

在宅時間に届けてもらえば、対面がお互いに良いと思い、時間指定をしています。

荷物が直接見えないことは良いが、出し入れが、少し面倒

再配達がなくなるのはとても良いと思いますが、今回の置き配バッグに関しては、使いづらかったです。

配達される業者さんからすると、かなり面倒くさいものだったようで、バッグに入れず、そのまま置いていかれた荷物もありました。

気楽になった

再配達の電話の煩わさがない

当然ですが冷蔵、冷凍の宅配については要対面となり置き配バックの利用が出来ない事。

それ以外ならば時間指定無く受け取り出来るのが宅配業者、受け取り側両者が助かります。

簡単に設定出来て、扱いやすかったです、こんなに便利な物が在ることを知らなかったです。玄関のどこに付けるか悩んだ事が困った点です。

冷凍、冷蔵は再配達になってしまふ

置き配バッグに入れるのが面倒なのか、配達員が家の裏まで探しに来た。

配達員の方が慣れていないのか、使われない事が多い。

バックより固定ボックスの方が、使い方がわかりやすい。

置むのが面倒くさい。

バック型より箱型の方が使いやすそう

再配達することが無くなった。

とても役に立っています。

再配達の手続きが、要らなくなった

そのまま玄関前に荷物を置いていかれて、バッグには入れてもらえていない時がある。ドアノブにバッグをかけてあるが、配達員に気づいてもらえていない可能性?あるいはめんどくさがられている?一つは入れてもらえていたが、それで使ってしまったので後から来た別の配達員はバッグを使えず、もう一つは外に放置、というパターンもあった。おかげさまで再配達は一度もなく、手間が減ったのでよかったです。

気楽に外出できる

場所を取らなくて、使い方を知ってる人なら使っててくれる。知らない人だと使ってくれない。配達日を知らなくて配達されてもコレを使って置き配してくれるので安心。

引っ掛けたり、鍵を開けたりが少し戸惑ってしまう。

置き配バックの使い勝手は、あまり良くなかった。元々、玄関に置いてもらうように指定した場合は、バックがなくても置いていってくれた。通常の宅急便で、親族からだったので、到着日時が分かり、都合で受け取れない時に設置してみたが、置いてもらえなかった。町から、町内の事業者に対してだけでもこのようなことをやっているのでバックがあったら置いて行って良いなどの通知してもらえると良かったと思う。

折りたためるので、普段の設置の場所を気にしなくてよい

置き配バックへ入れてほしい旨を玄関に書いてありましたがそのまま置いて行かれらる方もいらっしゃいます。

置き配の鍵がかかっていません。道沿いに家があるので少し不安になります。1回だけ鍵かけてくださいってありました。

留守が多いですがほぼ再配達がなくなって良かったです。

配達員の方々がオキッパの施錠等に手間暇かかっているようなので宅配ボックス等で受け手や送り手双方簡便な仕組みが良いと感じます。

良い点は再配達いただく手間がなくなること。悪い点は配達員さんが慣れていないこともあるのかバックの鍵(南京錠)がかけてないときがあり防犯の不安があること。

良い点

防犯面で不安が無い

悪い点

業者の方に結構手を掛けさせる

良い点(メリット)

【省スペース性・コンパクトさ】

置き配ボックスに比べて設置場所を取らず、玄関周りがすっきりします。

使用しない時も邪魔になりません。

【高い防犯性】

鍵付きであるため、盗難のリスクを大幅に軽減できると感じます。

悪い点(改善点・懸念点)

【設置場所の制約と運用上の手間】

(わが家の場合) 常時ぶら下げておける場所がドアノブしかないと、毎回設置・取り外しが必要になります。手間がかかります。

【騒音・傷の懸念】

設置場所がドアノブなどに限られる場合、風で揺れた際にドアにぶつかり、騒音や傷(キズ)がつくのではないかと懸念しています。(賃貸のため気になる。)

【「ぶら下げ忘れ」のリスク】

使用時以外は外しているため、置き配を指定した際に置き配バッグを設置(ぶら下げ)を忘れてしまい、結果として置き配ができない(荷物が受け取れない)事態が発生しそうで不安です。

注文の際に荷物のサイズを確認する事

引戸の玄関の為、ダイヤル鍵のワイヤーを固定する場所が玄関に無く、設置した場所では置き配バッグが配達員から見えづらかった

同日2個以上の配達に対応できないので、注文時に日付が必要で面倒だった。