

LGWAN 機器更新、グループウェア導入および
メール統合業務委託に関する
情報提供依頼
(RFI : Request For Information)

箕輪町

令和 8 年 1 月

1 依頼の趣旨

箕輪町では、総合行政ネットワーク（LGWAN）を利用し、行政事務の効率化及び安全な情報の共有を行っています。現行機器の保守期限が到来することから、今後の安定運用を確保するため、LGWAN 機器の更新を検討しています。併せて、職員間の情報共有・業務効率化を目的として、オンプレミス版グループウェアの導入を検討しています。

さらに、インターネット系メールと LGWAN メールの統合運用を行い、LGWAN 側から送受信可能な仕組みを構築することを検討しています。つきましては、本事業の実現に向け、要件(仕様)の整理及び概算費用の把握を行うことを目的として、情報提供依頼(RFI)を実施するものです。

2 依頼内容

以下の事項について、貴社の参考見積をご提供ください。

(1) 業務の概要

- LGWAN 機器の調達、搬入設置、設定、調整作業
- LGWAN 機器及びソフトウェアの保守（5年間を想定）
- グループウェア機器の調達、搬入設置、設定、調整作業
- グループウェアの導入、ライセンス提供、保守（5年間を想定）
- インターネット系メールと LGWAN メールの統合運用に係る設定、調整作業

(2) 機器・ソフトウェア・作業仕様

- 別紙 1 「調達機器、ライセンス・作業仕様書」、別紙 2 「グループウェア機能要件一覧」を満たすこと
- 必要なソフトウェアライセンス、アップデート費用、保守費用を含むこと
- グループウェアについては、オンプレミス版を前提とし、利用ユーザー数に応じたライセンス体系、導入環境とすること
- グループウェアの管理者向け研修を全 1 回行うこと
- グループウェアは府内職員向けに全 3 回に分けて操作教育を行うこと
- メール機能は、IMAP 方式によるサーバ集中管理を基本とした運用を想定していること
- インターネット系メールと LGWAN メールの統合運用に関しては、長野県セキュリティクラウドの「メール無害化」、「インターネット無害化メール LGWAN 転送」のオプションサービスを採用すること

(3) 搬入設置・調整作業

- 箕輪町役場サーバ室及び上伊那情報センターへの機器搬入設置
- LGWAN、既存システムとの疎通試験、LGWAN 側からメール送受信の完了までを作業範囲とする
- グループウェアの初期設定、ユーザー登録、既存システムとの連携に関する支

援を含むこと

(4) 保守要件

- 24 時間 365 日の電話またはメールにて障害受付を行うこと
- 障害発生後の復旧作業は迅速に行う体制を整備すること
- 調達機器は 24 時間 365 日受付、修理が可能となる保守サービスを含めること
- 障害発生時に円滑に切り分けが行えるように、リモート保守設備を整備すること
- LGWAN メーラーテーブル変更作業など J-LIS より通知される機器設定変更作業を隨時実施すること

(5) 個人情報保護

関係法令及び「個人情報取扱特記事項」を遵守すること

3. 提出いただきたい情報

- 参考見積 イニシャルコスト、ランニングコスト
- 参考見積明細
- 納品物一覧（設計書、構成図、マニュアル等）
- 様式は任意ですが、初期費用、月額費用、単価・数量、標準・オプションの区分など価格を再計算しやすいように内訳を作成すること

4. その他

提案機器及びソフトウェアは、J-LIS の「総合行政ネットワーク接続仕様書」「利用ガイドライン」に準拠すること

提出いただいた資料は返却いたしません

本依頼は情報収集を目的とするものであり、契約を保証するものではありません

本情報提供依頼（RFI）に係る情報提供に要する費用は、情報提供者の負担とします

5. 提出期限・方法

提出期限：令和 8 年 2 月 27 日

提出方法：紙媒体または電子媒体（メール送付、CD-ROM 等）

6. 担当窓口

箕輪町総務課 DX 推進室 小川

Mail : joho@town.minowa.lg.jp

〒399-4601 長野県上伊那郡箕輪町大字中箕輪 10298 番地

TEL : 0265-79-3144 FAX : 0265-79-0230