

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援事業所若草園					公表日	令和 7 年 3 月 18 日	
						利用児童数	11名：令和7年3月18日現在	回収数 100% (11/11)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			人数が多いと少し狭いかなと感じる事があります。	当園の指導室（プレイルーム・ランチルーム）は国の設備基準の広さの基準は満たしていますが、他の施設よりもこどもたちが自主的に体を使えるように大型遊具が充実している分、狭さを感じさせてしまっているかもしれません。人数の多い日の遊具設定や施設内の環境設定を相談室も利用して検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			こどもの人数が多い日には、一人で二人見るような場面があり、余裕がないと思う。	国の人員配置基準を守り配置しています。普段より人数が多い日でも変わらないと思う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3			・今あるものはきちんと整頓されていて使いやすいと思うが、子どもが自分でおもちゃを選んだりするには少し難しい配置になっている気がします。 ・増築部分についてはスロープもあまり玄関にも段差がなく動きやすいです。	好きな玩具が自分で出せるように、また自分で片付けをする際のヒントとして視覚からも分かるように設置させていただいています。再度、職員間で配置についての検討をさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0				毎日の朝の次亜塩素酸による室内・遊具・玩具の消毒清掃、終了時の清掃を行っています。これからも衛生面に配慮していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2			分からないことを理解しようとしてくれる姿勢があってありがたいと感じます。	個々の発達段階を外部専門職や関係機関とも連携をとってお子さんの成長と一緒に考え支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2		2		支援プログラムについて保護者の皆様にわかりやすいように掲示板等への張り出しもしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					現在の対応を継続していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインに沿って、個々のお子さんの姿から具体的な支援内容で作成させていただいています。今後も保護者の皆さまにわかりやすいように丁寧な説明をさせていただきます。計画書の中で不明な点は是非お問い合わせください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					現在の対応を継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		1	通っている日数が少なくよくわからない。	通う子の成長に合わせてプログラムを柔軟に変えて成長を感じられるような工夫を心掛けていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8		2	1		隣接する保育園とは園庭の共有で日々交流させていただいています。感染症などの関係もあり室内交流ができない事もありますが計画していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				未回答-1	より分かりやすい説明を心掛けていきたいと思っています。	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				未回答-1	個別支援計画書を提示して具体的な内容から説明をさせていただいています。今後も保護者の皆様と共有認識で支援ができるようにしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1		しっかりしたカリキュラムに沿った家族支援プログラムは実施していませんが、外部専門職を交えた保護者のミニ学習会、集い、交流できる機会を今後も継続して実施していきます。保護者の方向けの外部研修等の周知も積極的にさせていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11						園での活動の様子や家庭での健康状態など保育士や看護師が保護者の皆さまと共有させていただけるよう話をさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1			3か月から6か月に一度、お子さんの成長や支援内容などモニタリング、面談をさせていただきま。日頃より心配なこと、子育ての悩み等ありましたらご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11						職員全体で一人一人のお子さんの成長や姿を共有しています。保護者の皆様と共感させていただきながら成長を促していきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1		4	未回答-1		状況により親の会を開催し、保護者の皆様の交流ができるように継続して実施していきます。 きょうだい同士の交流機会は行っていないため、今後実施について検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					未回答-1	現在の対応を継続していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				未回答-1	通園時の様子は職員が保護者の皆様にお伝えするようにしています。これからも園での活動様子をお伝えするようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		3	未回答-1		園日より「あゆみ」の裏面にて園の活動内容の一部を掲載しています。町のホームページにも掲載します。また園内にも掲示するように検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11						現在の対応を継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		2			火災、水害、自然災害など様々な災害を想定して避難経路、避難先、保護者への連絡方法など対応についてより分かりやすく実施していきます。掲示についてもわかりやすいように工夫をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2			月1回、災害時の避難訓練を行っています。園だよりの予定表には実施日は掲載しています。今後保護者の皆様に避難時の対応をお知らせするようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2			安全計画に基づき、毎日の遊具の点検や散歩コースの下見などお子さんの安全確保がなされるようにしています。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		1	2	未回答－1 ないからわかりません。	利用中の怪我については、看護師が処置をしています。またお迎えの際に怪我の状態やその時の状況をお話しさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					利用者の皆さんにとって安心して通っていただける様に努力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				入口のところからニコニコしたりする様子が見られるので楽しみにしていると思います。	ご意見をありがとうございます。通園時のお子さんの笑顔を見させていただきますと励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			未回答－1 園の中でとてもリラックスしている子を見ることができ、良い影響を受けていると思います。	これからも職員一同、お一人お一人のお子さんや保護者の皆様にご理解いただけますよう資質向上に努めさせていただきます。