

箕輪町公式 LINE アカウント運用方針

箕輪町公式 LINE アカウント（以下、「公式アカウント」という。）で、情報発信をするに当たり、以下のとおり運用方針を定めます。

1 目的

箕輪町公式ホームページ及びもみじちゃんメール等で配信する内容のうち、主に防災・緊急情報を公式アカウントで発信することにより、町民をはじめ多くの方が箕輪町の防災・緊急情報を取得する機会を増やすことを目的とします。

2 公式アカウント名

箕輪町

3 運用主体・運用管理責任者

運用主体は箕輪町職員とし、運用管理責任者は箕輪町総務課長とします。

4 主な配信内容

- (1) 防災情報
- (2) 防犯情報
- (3) 非常時における緊急情報
- (4) その他運用管理責任者が必要と認める情報

5 運用方法

- (1) 運用時間は、原則として平日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、上記以外の時間にも災害情報等緊急性の高い情報は必要に応じて随時配信します。
- (2) 利用者からの投稿等に対しては、自動応答での返信以外個別対応は行いません。
- (3) 公式アカウントからは、個別の友達登録は行いません。
- (4) 箕輪町に対するご意見、ご要望等については、公式アカウントではお受けできません。箕輪町公式ホームページから各担当課へお問い合わせください。

6 自動応答

検索頻度の高い単語をメッセージで送信すると、自動で町ホームページの該当ページをご案内します。単語は随時追加していきます。

7 著作権

- (1) 公式アカウント内に掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）は、箕輪町又は箕輪町以外の原著作者等に帰属します。

- (2) 公式アカウント内に掲載した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及びソーシャルメディアサービスの「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

8 個人情報の取り扱いについて

公式アカウントで取得した個人情報については、箕輪町個人情報保護条例の規定に基づいて適切に取り扱います。

9 禁止事項

公式アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿等の全部又は一部を削除したり、利用者アカウントのブロック等の措置をしたりすることがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (3) 箕輪町又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 他の利用者又は第三者等になりすますもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- (8) その他、公式アカウントの運営上、不相当と判断するもの

10 免責事項

- (1) 箕輪町は、公式アカウントによる掲載情報について、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 箕輪町は、利用者が公式アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 箕輪町は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) 箕輪町は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 箕輪町は、公式アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 箕輪町は、予告なく公式アカウントの中止や変更をする場合があります。
- (7) LINE の仕様変更に伴い、公式アカウントのサービスを事前に通知することなく変更、中止又は終了する場合があります。

11 適用日

この運用方針は、令和2年7月8日から適用します。