

## ◆ 新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口 ◆

### 【箕輪町役場の相談窓口】

～ 対応時間 平日午前8時30分～午後5時15分

箕輪町では新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口を設けております。相談をお受けしますのでそれぞれの窓口にお問い合わせください。

相談窓口名	組織・団体名	電話番号	主な相談内容
納税に関する相談窓口	箕輪町役場税務課	0265-79-3146 (内線1271. 1272)	町税(個人町県民税・法人町民税・固定資産税・軽自動車税)・国民健康保険税の納税猶予・換価の猶予に関する事
水道料金・下水道使用料に関する相談窓口	箕輪町役場水道課	0265-79-3173 (内線1663)	水道料金・下水道基本料金の減免・使用料の支払いの猶予や分割納付等に関する事
町営住宅使用料に関する相談窓口	箕輪町役場建設課	0265-79-3167 (内線1611)	町営住宅使用料に関する事
介護保険料に関する相談窓口	箕輪町役場福祉課	0265-79-3162 (内線1433)	介護保険料の納入に関する事
生活困窮に関する相談窓口	箕輪町役場福祉課	0265-79-3162 (内線1431)	生活保護等に関する事
	箕輪町社会福祉協議会	0265-70-7075 (相談専用)	貸付制度に関する事
小中学校に関する相談窓口	箕輪町教育委員会 教育相談室	0265-79-0700	小中学校の再開に伴う、児童、生徒に関する事
保育園に関する相談窓口	箕輪町役場子ども未来課	0265-79-3164 (内線1471)	保育園の園児の心配事や保育料に関する事
子育て支援センターに関する相談窓口			子育て支援センターに関する事
農林業者相談窓口	箕輪町役場産業振興課	0265-79-3170 (内線1562)	農林業者への資金繰り支援策等に関する事
経営相談窓口	箕輪町役場商工観光推進室	0265-96-8300	中小企業・小規模事業者を対象とした経営に関する事

### 【業者向けの相談窓口】

～ 対応時間～平日午前8時30分～午後5時15分

相談窓口名	組織・団体名	電話番号	主な相談内容
経営相談窓口	箕輪町商工会	0265-79-2117	中小企業・小規模事業者を対象とした経営に関する事

### 【県等の住民の方向け相談窓口】

～ 24時間対応

相談窓口名	組織・団体名	電話番号	主な相談内容
一般の相談窓口	県保健疾病対策課	026-235-7277 026-235-7278	新型コロナウイルス感染症に関する事
発熱等の症状がある方の相談窓口	伊那保健福祉事務所	0265-76-6837	新型コロナウイルス感染症に関する事 ※「有症状者相談窓口」にて相談受け
外国人向け相談窓口 (がいこくじん そうだんまどぐち)	NAGANO多言語 コールセンター	0120-691-792	24時間17言語対応(24じかん 17げんごでそうだんできます) 0120-691-792にかけてから、専用電話(せんようでんわ) 026-235-7277 又は026-235-7278につないでもらうと、通訳(つうやく)してもらいながら保健師(ほけんし)などに、相談(そうだん)できます。