

保護者等向け 児童発達支援自己評価表

公表 令和 4年 4月 1日

事業所名 箕輪町こども発達支援事業所 若草園

保護者12組(児童数:13名) 回収:10組 (回収率 83%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3			<p>○人数が多いと狭いと感じることがある。</p> <p>○人数が多い日の室内あそびでは狭く感じるときもありますが、普段はちょうど良いスペースだと思います。</p> <p>○すべて見渡せるので放置の心配がなくて良いなと思います。</p> <p>○保育園に比べたら一人一人のスペースが十分にある。</p>	室内環境については課題があること職員も把握し、年度ごと配置などの変更で対応してきました。現在、増築を検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		2	<p>○親と通園していても一人の先生が必ずついてくれるのが助かります。</p> <p>○人数(子ども)のムラがあるので多いと先生方が大変そうだとは思っています。</p> <p>○子どものその日の人数が変わるので合わせるのも大変かなと思う。</p> <p>○専門性が適切なのかはわからないが一人一人に先生が付いてくれるのでありがたいです。</p>	職員への配慮をありがとうございます。保護者の方との相談では1対1も必要ですが、子どもの成長を考えると、対大人から子ども同士の小集団への拡がりも必要と考えます。随時、皆さまに相談をしながら療育支援、活動を提供していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特生に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				2	<p>○おもちゃの定位置がきまっているので子どもも何がどこにあるのか覚えているので遊びやすい。</p>

適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				○手洗い場の床が冷たい、寒い気がします。子どもは裸足なので少し嫌がります。 ○いつもきれいな部屋で過ごすことができている。	良い提案をありがとうございました。早速に職員と共にどんな素材、タイプが良いのか検討します。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			1	○保護者の聞き取りと子どもの特性に合った計画が作成されていると思います。	今後も保護者の皆さまと一緒に子どもの成長につながる個別支援を考えていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	1		1	○場面の切替、着席、順番を待つなどまだまだ達成できない目標があるが少しずつできるようになって欲しい。	活動の提供の仕方についても対大人、対子ども、対小集団の活動を取り入れながら子どもたちが良い経験を積み上げられるように検討していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		2	○工夫はされているが、たまに親の意見を聞いてくれてもいいのかなと思います。	前例踏襲、職員主導にならないように皆さんの意見を含め子どもの個別性を含めて活動の提供を考えていくようにします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	2	○通園が毎日ではないため良くわからないが幼稚園の園児とは園庭で一緒だったりするので良い交流があるのではないかと感じています。 ○園庭で遊ぶときに関わりは持っているのかなと？と疑問はある。 ○寒い時期で外にあまり行かなくコロナもあつたりするので交流があまりない。	毎年、利用された保護者の方から三日町保育園と併設されていることを好意的に捉えていただいています。意見でもある通り、ここ2年は新型コロナの感染防止対策もあり慎重に交流するようにしていましたので物足りなさを感じたり、自由あそ

									びという枠の中で子ども同士が関わるような機会を設けられなかったりしたところもありますので、今後は配慮し園児と関わる機会を企画していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ○園での生活をしながら先生方から「こうしたら？」とアドバイスをいただけているのでありがたい。 ○行われてはいるがもう少し時間を取って欲しい。 ○何か欲しいときは「ちょうだい」のポーズができるように若草園でも家庭でもやるようにしている。 	時間、頻度については検討します。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ○連絡帳だけだとわからないこともあるので、朝夕に話してもらえると嬉しいです。 ○ 	児発管との面談や日々の職員との関わりの中で情報共有することを意識していきます。	
	⑭	児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○行われてはいるがもう少し機会があっても良いかと。 ○何か聞けばすぐに応えてもらえているのでありがたい。 	時間、頻度については検討します。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ○コロナの影響もあるため今は難しいところでもありますが落ち着いたら保護者同士の集まる場をもう少し増やしていただけたら嬉しいです。 ○去年より交流の場が増えたのはありがたいがもう少し増えても良い。 ○参加したことがありません。 	次年度は定期的な開催するように計画しています。	

						○それぞれ違った悩みを抱えていると思うので気軽には話ができなかったりする。		
	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		1	○相談をしたいと言えば時間を取ってもらえている。 ○何かあれば電話でも対応してくれているのでありがたいです。	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		4	○年に一度の今回のアンケートを指しているのであれば毎年発信されているのはいいが、会報やホームページ掲載されているのかなという点では疑問。 ○年間予定表やあゆみをいただいているのでわかりやすい。	個人情報もあり活動等については対外的に多くの発信をしていません。自己評価については毎年4月上旬には若草園のホームページにアップされますのでご覧ください。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	1	○訓練をしていただいているのはとてもありがたいが、個別の災害対策の聞き取りがあっても良い。 ○訓練に参加する機会がないためできていない。	様々な災害を想定し次年度も行います。また機会あれば職員に不安な点等お伝えください。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1		○参加したことはありませんが、定期的に訓練が行われていることは聞いています。 ○訓練に参加する機会がないためできていない。	様々な災害を想定し次年度も行います。また機会あれば職員に不安な点等お伝えください。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9				○とても楽しく通わせていただいています。 ○機嫌の悪いときもあるが楽しく通所できている。	今後も努力します。

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	8	1		<p>○家ではできなかったことも園でできるようになり、先生方には感謝しています。</p> <p>○子どもが楽しそうに通園してくれるのが一番だと思っています。</p> <p>○改善箇所はあるが満足はしていません。</p> <p>○普段経験のできないこと、新しい遊び、おもちゃなどたくさんあって参考になります。</p>	<p>少しでも子どもさんたちがその子のペースで成長できるように職員で努力していきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただいた結果を集計し、町ホームページに事業所評価として掲載をさせていただいています。なお、記載内容で個人が特定される可能性がある内容がある場合は、担当課にて修正をさせていただきます。