

## 第2回 箕輪町行政経営委員会 会議録（要旨）

日 時 平成21年12月2日（水）18：30～21：15  
場 所 箕輪町役場2階大会議室  
出席委員 市川真由美委員、金澤妙子委員、柴億一委員、竹内真治委員、戸田真理子委員、藤森清治委員、山岸聖誉委員、山岸健彦委員、吉澤博文委員  
町 側 永岡副町長、原経営企画課長、小出嶋担当課長、熊井副主幹

---

### 会議次第

1. 開 会
  2. 委員長あいさつ
  3. 副町長あいさつ
  4. 議 事
    - (1) 平成17年度～平成21年度までの成果等について
    - (2) その他
  5. その他（次回日程について）
  8. 閉 会
- 

### 配布資料

第1回 箕輪町行政経営委員会 会議録  
行政経営計画進捗状況 補足資料

## 【会議の経過】

### 1 開 会

### 2 委員長あいさつ

たくさんの資料が送られてきて大変だと実感したと思うがよろしくお願いします。

会議については、長くやっても成果が上がるものではないので、2 時間程度で集中して行いたいと思う。

委員会としては委員個々の意見を出し、独自性を出していきたい。町長の下請け仕事とならぬよう、われわれの意見を言えるよう勉強する意識で進めていきたいと思う。

### 3 副町長あいさつ（永岡副町長）

本日は、平日の夜お仕事後のお疲れのところにも関わらずお集まりをいただき感謝申し上げます。

12 月 1 日から議会が開会され、一般質問でも行革・行政経営委員会について質問が出る。議会も、この委員会に期待しているようであり、注目しているようだ。

12 月 7 日、8 日の一般質問では、町長が行政経営委員会に対する考え方等の答弁があるので、お時間があれば傍聴していただく等注目していただきたい。

### 4 議 事

#### (1) 平成 17 年度～平成 21 年度までの成果について

- ・事務局から平成 20 年度行政経営計画進捗状況、参考資料等により取り組み項目についての進捗状況を説明。

#### 質疑

##### 委員

- ・平成 17 年度からの計画だが、平成 16 年度までは何もやってなかったのか。  
⇒行政経営計画自体なく、町長が就任してからこの計画をたてた。
- ・平成 17 年度にどのように作成したのか。  
⇒当時の委員会で意見をもらい、町でたたき台を作り、それに対し委員会から意見をいただき作成した。今回は、今ある計画をたたき台としてご検討いただきたい。

##### 委員

- ・各項目の進捗度は誰が評価したのか。  
⇒各課、担当の自己評価となっている。

##### 委員

- ・町の PR はどのような媒体で行っているのか。  
⇒ホームページ、広報誌、新聞、ケーブルテレビ等である。

委員

- ・一年後との目標を立てた方が良いのではないか。  
⇒現状は、5年後の達成目標となっており、これとは別に職員の目標管理制度に載っていれば半年後との評価を行うようになっている。

委員

- ・目標の枠が大きく目に見える目標となっていない。評価も3段階では進捗度が目に見えないので、もっと分かりやすく、細かいものにしないと、職員のやる気も出ないのではないか。

委員

- ・もっと細かいものがないと評価のしようがない。

委員

- ・企業では数値目標で評価を行うか、行政ではどう行うのか。  
⇒当初、数値化させようと例えば窓口での満足度調査を行ったが、逆に不評を買いやめた経過がある。具体策がないのが現状。目標を立てにくい業務もあるので、住民満足度調査で大きい評価をしてもらう以外なく、この委員会で第三者評価をしていただきたいとも思っている。

委員

- ・アンケートより、クレームだけ書いてもらうようにすれば、それを無くすという目標が立てられる。

委員

- ・要望だが、出前講座の件数や内容を資料としていただければ、住民の求めているものが分かると思う。  
⇒作成し配布します。

委員

- ・今後のスケジュールを町はどう考えているのか。  
⇒第1回、第2回（今回）・・・内容の理解  
第3回を12月中または1月初旬に開催し、今の状況に対して意見をいただきたい。  
最終的には3月初旬に答申していただきたいので、第4回～第6回位までで後期計画を策定していきたい。

委員

- ・今の計画ではどう評価したらいいかわからない。  
⇒今から評価のための目標を作るわけにはいかないなので、評価のできない目標（計画）が悪いという評価をしていただき、次の計画に生かしていくようにしていただきたい。

## 5 その他

### 事務局

- ・今年度は新計画の策定をしていただき、新年度からは各事業、支出等について、重点的に審議いただきたいと考えている。

### 委員長

- ・かなり時間がなくハードである。今後は回数増か、審議時間を長くする等しなければ間に合いそうにない。そうはいつでも深夜に及ぶわけにはいかないので、委員全員の出席がなくても開催していくようにしたいので、ご了承願いたい。

次回の日程 12月8日（火）午後6時00分から

## 5 閉会