

令和3年度 箕輪町住民満足度調査報告書について

調査結果要旨

資料No.2-1

- ① 回答率は前年に比べて少し減少 微減 55.9%→54.2%
- ② 愛着度、満足度ともに前年より増加。(どちらも4年連続増加)
- ③ 若者(20代)の愛着度が大きく増加したが、満足度は減少。調査年により大幅な増減あり
- ④ 新設問9「ここ2~3年で町で悪くなっていること」で、「特になし」が最も多く32.8%
- ⑤ 本年度から運用開始した「みのわメイト」は認知度、利用度ともに高く順調なスタート

各設問について

問1 町への愛着度(愛着を感じている) **83.6%**(前年80.1%から3.5%増加)

→30代以外の年代は増加。20代は前年比21.2%増加、30代は前年比12.1%減少
 【参考値】元年度:79.5% 30年度:73.0% 29年度:84.6% 28年度:76.7%

問2~4 生活の満足度(満足している) **79.5%**(前年78.2%から1.3%増加)

→20代、70代以外の年代は増加。20代は前年比13.6%減少

【参考値】元年度:76.7% 30年度:71.9% 29年度:74.4% 28年度:69.8%

満足の理由

①自然環境に恵まれている ②日常生活が便利 ③安全・安心な環境

不満の理由

①飲食店や娯楽施設が少ない ②医療環境が整っていない ③スポーツ等を楽しむ環境が整っていない

問5 これからも町に住み続けたい **77.3%**(前年77.8%から0.5%減少)

問6 子どもに箕輪町に住んで欲しい **55.1%**(前年57.4%から2.3%減少)

問7 箕輪町に帰ってきて欲しい **53.7%**(前年51.5%から2.2%増加)

R2年度の不満第3位は「通勤・通学が不便」であり、ほかは変動なし

(新)問8 ここ2~3年で良くなっていること

①道路・上下水道などの整備 ②日常生活の利便性 ③安心・安全な環境

(新)問9 ここ2~3年で悪くなっていること

①特になし ②飲食店や娯楽施設の増加・充実 ③医療環境の充実

問10 町の情報は、何から入手しているか **1位:町の広報紙:79.5%**

(新)問11 町営アプリ等の認知度 **1位:みのわメイト:56.6%**

(新)問12 町営アプリ等の登録利用度 **2位:みのわメイト:45.2%**(1位は未回答)

問13 町は政策の説明をしている **53.1%**(前年55.1%から2.0%減少)

問14 町に意見を伝える手段 **1位:区や常会を通じて:46.1%**

問15 町は、町民の意見を聞き入れている **49.3%**(前年46.5%から2.8%増加)

問16 取組みの満足度・重要度(26項目の取組みについて)の上位3項目

取組みの満足度

R3年度:①地域ぐるみの健康づくり ②医療体制づくり ③理解され信頼される行政運営2

R2年度:①快適な生活環境整備 ②安全・安心の推進 ③医療体制づくり

取組みの重要度

R3年度:①医療体制づくり ②地域ぐるみの健康づくり ③安心・安全の推進

R2年度:①医療体制づくり ②道路・橋梁の整備 ③快適な生活環境の整備

「行政運営2」とは窓口サービスや職員の挨拶、接遇等の項目