

みのわメイト よくあるお問合せ

お問合せ内容	回 答
<p>アプリをインストールしました。メッセージを確認しようとすると、クルクルとした表示が出て読み込み中のまま固まっています。</p>	<p>アプリの初期バージョンで、このような不具合が発生しておりました。現在、不具合を修正したバージョンがアプリストア（AppStore、PlayStore）上に公開されておりますので、バージョンアップをお願いします。</p>
<p>初期登録をした後に、メールアドレスは変更できますか。</p>	<p><b>【アプリ】</b>            メニュー⇒設定⇒登録情報変更⇒メールアドレスと進んでいただき、メールアドレスを変更してください。  <b>【折畳み式携帯電話、パソコン等】</b>            変更ができませんので、新しいメールアドレスから初期登録を行ってください。</p>
<p>パソコンのメールアドレスでも登録できますか。</p>	<p>パソコンのメールアドレスでも登録できます。登録手順は、折畳み式携帯電話と同じです。            ①regist@minowa.mate.ne.jpに空メールを送信                ※@を半角文字に変えてください            ②自動返信されたメールに記載のURLから登録手続き</p>
<p>アプリに新着情報があった際、メールでも受け取りたいのですが、登録したメールアドレスにメールが届きません。</p>	<p>下記についてご確認をお願いします。            ①迷惑メール対策の設定をされていませんか。ドメイン指定受信を設定している場合は、@mate.ne.jpをご登録ください。            ②アプリの登録時に入力されたメールアドレスに、全角文字が入っていたり、スペースが入っていたりしませんか。</p>
<p>一括選択、複数選択して既読化したり非表示化したりできますか。</p>	<p>アプリver1.3.0から、この機能を実装しました。            各グループのホーム画面で「メッセージ」を選択すると、メッセージの一覧画面が表示され、右上に「編集」ボタンが表示され、操作ができます。</p>