

保護者等向け 児童発達支援自己評価表

公表 令和 3年 4月 1日

事業所名 箕輪町こども発達支援事業所 若草園

保護者数(児童数) 15名・回収数 12名 (回収率 80%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		1	<p>○兄弟、姉妹を連れて来て小さい子たち用のスペース(囲い等)確保があれば良いと思います。</p> <p>○遊ぶスペースがとても広くて充実している。</p> <p>○スペースはあるが子どものブロックなどで線路や道を作ると場所が狭い。</p> <p>○利用児の多い日は狭いと感じます。</p>	<p>◆活動環境には園、担当課も課題を持っています。施設の拡張等はすぐには対応できないため、施設内の配置の工夫や活動スケジュールの工夫などで課題の解消を図っていきたいともいます。</p>
	② 職員の配置数や専門生は適切であるか	5	3	2	2	<p>○1日に大勢の子どもが居るとき親子通園している親は自分の子どもに付きっきりになってしまうことがあり残念。</p> <p>○専門の先生が常にいてくれると相談しやすい。</p> <p>○一人の子にはやっぱりメインで付くので親といるとなかなか職員は見に来てはくれない。</p> <p>○人員はもう少し増えて欲しい。</p> <p>○たまに心配な時がありましたが対応してくれていると思います。</p> <p>○難しいと思うが人数は少ないと思う。</p>	<p>◆単独通園児と親子通園児への対応に差があったこと大変申し訳ありませんでした。次年度は課題解決に向けて園内でも検討をしています。次年度にも感じる時がありましたら、園長が苦情対応職員となっていますので、なんなりとご意見をお伝えください。</p> <p>◆専門職への相談については全員が平均的にと考えていますが課題解決にはタイミングも大事であると思いますので相談を早くしたい場合は園長、担当保育士にお伝えください。</p> <p>◆次年度専門職の充実も図ります。</p>

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特生に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	1	3	○障がいの特性に応じているかは疑問。 ○出入口が狭い。 ○トイレが寒い(おむつ交換の時やトイレの時間、子どもたちが寒いと思います。)	◆①同様に検討してまいります。 ◆トイレの温度については職員内で検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				○園内がとても清潔で過ごしやすかった。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			2		◆個別性が持てるように、より具体的な助言を日々の活動に入れられるように次年度からは専門相談後の意見交換に担当保育士が入るように検討します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9			3		◆個々の活動だけでなく、家庭全体、インフォーマルな社会資源の利用も視野に入れていけるように努力します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1		1	○保育園移行にあたってもう少し早くから保育園の見学や園児たちとの交流機会を設けてもらえると嬉しい。	◆現時点では入園が決まる月の2か月前からの開始となっていますのでこれまでの流れを振り返り、次年度に生かしていきたいと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2		2	○コロナにより様々な体験が制限されたことは残念だった。 ○季節ごとの遊び等をして良かったのではと思う(簡単なこいのぼりや水風船を作	

							って遊ぶなど) ○毎回、楽しく参加させていただいています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	2	○園庭で三日町保育園の子どもたちと交流があるくらいで残念でした。 ○コロナの関係でできなかったのか、元々なかったのかわからなかった。 ○コロナの影響もあり今年度は難しかったと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			1	○よく覚えていません。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	1	2	○保護者同士がどう接したらよいかのわからなかった。	◆次年度は保護者交流会的な集いや学習会も検討していますので積極的に参加をお願いします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2				
	⑭	児に関する助言等の支援が行われているか	7	4				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4	2	○コロナの時期だったのでそのような機会が少なく残念。 ○参加したことがないのでわかりません。 ○親同士のかかわりが少ないと思う。 ○もっと機会があっても良いかなと思います。 ○他の保護者と話したり関わったりする機会が少ない。 ○今年度はできる機会があまりなかった。	◆⑫に準じます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととも	7	1	1	2	○こちらからの相談の希望は聞いてもらう機会がなかった。	◆配慮が足りないこともあったようでご迷惑をおかけしました。

		に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						次年度は気を付けていきますが、まだ気になることがありましたら苦情担当の園長、または相談支援専門員、地区担当保健師、担当課でも結構ですでお伝えください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		1	4		◆あゆみ内容の見直しや看護職からの発信をするように努めていきます。 ◆事業所への評価は毎年、示すように決められていますので、今回の結果についても年度末に示しますので、もうしばらくお待ちください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1		2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2	○毎日行っていないのでわかりません。	◆通う曜日が違うと避難訓練が受けられなかったりしてしまうので、園としても訓練日の曜日を月ごとと換えたりして対応を検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			○最初は行くのを嫌がっていた時期もあったが段々と園に慣れ楽しく通園できた。 ○家や支援センターとは違う刺激があるみたいで行く日を楽しみにしている。	

	⑳ 事業所の支援に満足しているか	9	2		<p>○職員の方のお陰でいろいろと出来ることが増えて良かった。</p> <p>○満足しているが親と一緒に子どもにも関わりやコミュニケーションを増やして欲しい。</p>	
--	------------------	---	---	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただいた結果を集計し、町ホームページに事業所評価として掲載をさせていただいています。なお、記載内容で個人が特定される可能性がある内容がある場合は、担当課にて修正をさせていただきます。