

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年11月20日

事業所名 箕輪町こども発達支援事業所若草園 保護者等数（児童数）15名 回収数 9名 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4				個別・設定活動と粗大な活動が相互に干渉しないように環境の構造化を随時検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3				個別支援計画に沿って個々のプログラムに沿って丁寧に対応できるように徹底していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	1	1		タオル掛けについては高さの調整か、踏み台が安全か確認して対応するようにします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1		2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		1		外遊びの活動については自由遊びも子どもたちの創造性を育む意味で大事にしています。毎回ではありませんが課題設定して組入れていきたいと思っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3				
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	1			

	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	3				定期的かつ通所時には親の方と情報交換できるような時間、機会を作るように徹底します。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	2		保護者会の設立支援については園としても課題を感じています。通所する保護者の皆さんの声に沿いながら沿いながら随時検討していきます。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9						
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2		1			
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7		2				
	非常時 等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		4		今後も定期的な避難訓練等を実施し、実際に起きたときにスムーズに対応していけるよう配慮していきます。
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	1		
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	9					子どもさんの状況に応じて適宜対応できるようにしていきます。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	8	1				個別支援計画に基づき担当制を徹底して通所していただけるように職員に徹底します。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者向け：児童発達支援評価表 コメント一覧

環境・体制整備①	<p>○体を動かす、手先を使う、友だちと関わりながら遊べる、素晴らしい空間でした。</p> <p>○適度に遊具の配置が変わっていて良かった。</p> <p><b>○遊びのスペース、個室がもう少し広いと良い。</b></p> <p>○狭くなく広すぎず適切かと思う。</p> <p><b>○体を動かして遊ぶには少し狭さを感じることもある。</b></p>
環境・体制整備②	<p>○定員が一杯のときは先生方も忙しそうでした。でもボランティアさんが来てくださった日はとてもありがたかったです。こちら心にもゆとりができました。</p> <p>○親もいるので安全性は高い。もう少し職員がいてくれたら遊びの面でたくさん関わって欲しい。</p> <p>○結果から充分であったと推測できる。</p> <p><b>○通所が9時30分を過ぎると先生とのシール貼り、朝の挨拶ができない。加配の先生がついてくれるのに残念だった。</b></p>
環境・体制整備③	<p>○トイレのごみ箱にキャラクターの絵があるなど子どもも覚えやすい。ハンドタオルを掛けるところがちょっと高いので子供用の踏み台があると良い。</p> <p>○区切りや掲示によりわかりやすいと思う。</p> <p>○情報伝達への配慮とは・・・？わかりやすい構造になっていると思います。</p>
環境・体制整備④	<p>○衛生面でも徹底してやってくださり安心して遊べました。</p> <p>○出入口にサークルがあり子どもだけで開けられないので良い。</p> <p>○いつもきれいで感心する。</p>
適切な支援提供⑤	<p>○第三者にもわかるような計画がされている。</p> <p>○一人一人面談をして丁寧に話しを聞いてくださり、それに基づき支援の提供をしてくれています。</p>
適切な支援提供⑥	<p>○丁寧に細かな計画書を作成してくださり、何を改善していけば良いのかをととてもわかりやすかったです。達成したときは成長したなととても嬉しかったです。</p>
適切な支援提供⑦	<p>○計画に沿い、工夫して支援していただけるのでとてもありがたいです。</p>
適切な支援提供⑧	<p>○いつも親身になって一緒に考えてくださり本当に感謝です。</p> <p>○職員と親とで月1回は話し合い、変更などがされている。</p> <p><b>○外遊びの中で活動プログラムがあったら良い。</b></p>
適切な支援提供⑨	<p>○（三日町保育園と）園庭が同じなので他の園児と遊ぶことができる。</p>
適切な支援提供	<p>○良い仕組みが確立しているか、皆さんの工夫によるものかはわからないが体系的によくできていると思う。</p>

保護者への説明等⑩	<p>○初回のケア会議にて適切にされた変更時も書類で説明された。</p>
保護者への説明等⑪	<p>○多くの方々に支援していただきとても感謝しています。ありがとうございました。</p>
保護者への説明等⑫	<p>○これから子育てをしていくのにとっても勉強になりました。ありがとうございました。</p> <p>○朝や帰りの会、遊びの中で子どもの反応を見て対応を教えてください。</p>
保護者への説明等⑬	<p>○定期的に声を掛けてくださり園と家庭の連携はできていたと思います。でもちょっと聞きたいなと思ったことが聞けないときがありました。</p> <p>○わかりやすく丁寧に頻回に状況説明され、共通認識できた。</p>
保護者への説明等⑭	<p>○とても話しやすい雰囲気相談し易かった。子への対応に対しても助言もあり、できることを認めてくれてとても良かった。自信に繋がった。</p>
保護者への説明等⑮	<p><b>○支援はされていないと思っています。</b></p>
保護者への説明等⑯	<p>○職員、特に園長先生が声掛けをしっかりとしてくれる。</p>
保護者への説明等⑰	<p>○保護者への説明等⑱</p> <p>○いろいろな情報を提供していただきとても良かったです。</p> <p>○行事予定などのお知らせは定期的に配られている。</p> <p>○業務に関する自己評価の結果とはどういったものでしょうか。</p>
保護者への説明等⑲	<p>○わからないが、わからないということは管理レベルが高いのかも。</p>
保護者への説明等	<p>○十分な説明を受けている。すべて把握できているかというところを忘れるがそこは信じています。</p>
非常時等の対応⑳	<p><b>○説明があっても妻では理解できないと思う。</b></p> <p>○防犯、感染症マニュアルはどこかで説明していただいたのでしょうか。記憶になくてすみません。</p>
満足度㉑	<p>○仲の良い友だちもでき、他の友だちとも遊べるようになってきたのでとても楽しみで通っています。園に行かなければできない体験をいろいろとさせていただいてとても親子共に成長したと思います。ありがとうございました。</p> <p>○だんだん慣れてきて朝の用意も積極的にやろうとしている。手遊びや歌を覚えて家でもやっている。</p> <p>○朝入る前に少し抵抗を示すが中に入ると活動が楽しくて通える。<b>スムーズに入れるような支援があると嬉しい。</b></p>
満足度㉒	<p>○園長先生を始め、職員の対応がとてもよく満足している。</p> <p>○1年でだいぶ変わった。見違えて良くなった。</p> <p>○朝の会や給食などはありますが、<b>母子のみで遊んで帰る日も少なく先生や友だちとの接点ももう少しあったら良かったです。</b></p>