

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
203831	長野県	箕輪町	町村V-1

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.0% 99.6%
本庁舎の夜間警備			86.3% 98.1%
案内・受付			17.6% 90.3%
電話交換			31.4% 92.9%
公用車運転			72.5% 88.2%
し尿収集			66.7% 97.9%
一般ごみ収集			82.4% 96.5%
学校給食(調理)			56.9% 65.9%
学校給食(運搬)			54.9% 90.7%
学校用務員事務			19.6% 34.3%
水道メーター検針			88.2% 99.4%
道路維持補修・清掃等			90.2% 96.4%
ホームヘルパー派遣			76.5% 98.7%
在宅配食サービス			88.2% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.5%
ホームページ作成・運営			70.6% 97.4%
調査・集計			78.4% 95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
施設名	公の施設数	導入率	自治体職員常駐施設数
体育館	4	0.0%	0
競技場(野球場、子ニスコート等)	2	50.0%	0
プール	0	0	0
海水浴場	0	0	0
宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等)	2	100.0%	0
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	100.0%	0
キャンプ場等	1	100.0%	0
産業情報提供施設	1	0.0%	0
展示場施設、見本市施設	0	0	0
開放型研究施設等	0	0	0
大規模公園	0	0	0
公営住宅	3	0.0%	0
駐車場	0	0	0
大規模霊園、斎場等	1	0.0%	0
図書館	1	0.0%	1
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0.0%	1
公民館、市民会館	6	100.0%	0
文化会館	1	0.0%	1
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護支援センター	0	0	0
福祉・保健センター	4	75.0%	0
児童クラブ、学童館等	5	0.0%	5

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
〇		〇	

窓口業務の民間委託

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
13.7%	13.7%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象業務	類似団体
実施予定無し	委託予定無し	給与 旅費 福利厚生 財務会計	実施率 委託率
			11.8% 0.0%
			全国(市区町村分)
			実施率 委託率
			23.5% 2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	単独クラウド
〇		31.4%	33.3%
		全国	
		20.7%	34.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合	策定割合
〇		100.0%	95.0%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合	作成割合
〇		7.8%	15.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。